

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Grafik Pendapatan Radio K-Lite FM.....	3
Gambar I. 2 Diagram Sebab Akibat Permasalahan pada Radio K-Lite FM.....	6
Gambar II. 1 Model Kano .....	18
Gambar II. 2 Integrasi SERVQUAL dan Model Kano .....	26
Gambar III. 1 Sistematika Perancangan.....	28
Gambar III. 2 Sistematika Perancangan (Lanjutan 1).....	29
Gambar III. 3 Sistematika Perancangan (Lanjutan 2).....	30
Gambar III. 4 Sistematika Perancangan (Lanjutan 3).....	31