

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT dan kehendak-Nya maka Tugas Akhir dengan judul “PERANCANGAN ATRIBUT KEBUTUHAN PENDENGAR PADA PROGRAM *WE TALK* RADIO K-LITE FM MENGGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO” dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak luput dari kesalahan besar maupun kecil dan masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan masukan berupa kritik dan saran sehingga kedepannya Tugas Akhir dapat berguna baik bagi penulis maupun bagi pembaca pada umumnya.

Kelancaran pada penyusunan Tugas Akhir tidak luput dari bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bimbingan serta motivasi pada saat proses penyusunan Tugas Akhir.

1. Ibu **Dr. Ir. Yati Rohayati, M. T.**; selaku dosen pembimbing pertama Tugas Akhir penulis.
2. Ibu **Ima Normalia Kusmayanti, S.S., M.Pd**; selaku dosen pembimbing kedua Tugas Akhir penulis.
3. Pak **Iim Suandhi**; selaku Direktur Program pada Radio K-Lite FM yang selalu meluangkan waktunya untuk penulis.
4. Pak **Ganang** dan Pak **Ade**; selaku praktisi dari lembaga Persatuan Radio Siaran Swasta Nasional Indonesia yang telah memberikan informasi pendukung Tugas Akhir.
5. Keluarga **Edwin Aristiawan & Pandegiling**; selaku keluarga tersayang yang telah memberikan motivasi serta semangat kepada penulis.
6. **Naila Khoirunnisa, Yusuf Syarif, Wina Nisrina, Wiwit Agi dan Novia Walrahmadini**; selaku sahabat dan teman-teman tersayang penulis yang menemani proses pengerjaan Tugas Akhir dari awal hingga akhir.