

## HALAMAN PERSETUJUAN

# **PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN FORUM JUAL BELI (FJB) KASKUS**

## **SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Hanna Agustina

109100070



Pembimbing,

Tri Indra W. S. Sos., M.Si

**SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN  
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM  
BANDUNG  
2013**