

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Pendapatan Transportasi <i>Online</i> Tahun 2017-2023.....	1
Gambar I. 2 Data Pengguna Layanan Aplikasi Nujek Juli 2020- Juni 2022 .....	2
Gambar I. 3 Sebaran Fitur Kelas Sentimen Negatif pada Aplikasi Nujek.....	3
Gambar I. 4 <i>Fish Bone Diagram</i> .....	5
Gambar II.1 <i>Processing Nujek User Application using Google Scraping</i> .....	14
Gambar II.2 Struktur Matriks HOQ .....	20
Gambar II.3 <i>Part Deployment</i> .....	26
Gambar III.1 Sistematika Perancangan.....	30
Gambar III.1 Sistematika Perancangan (Lanjutan).....	31
Gambar III.1 Sistematika Perancangan (Lanjutan).....	32
Gambar III.2 <i>House of Quality</i> .....	33
Gambar III.3 <i>Part Deployment</i> .....	39
Gambar IV.1 <i>Rating</i> dan Ulasan Aplikasi Nujek pada <i>Google Play Store</i> .....	47
Gambar IV.2 Proses <i>Web Scraping</i> pada Aplikasi Nusantara Ojek.....	48
Gambar IV. 3 Proses <i>Web Scraping</i> pada Aplikasi Nusantara Ojek.....	48
Gambar IV.4 Hasil <i>Web Scraping Review</i> Aplikasi Nujek pada <i>Google Play Store</i> .....	49
Gambar IV.5 Ulasan dan Rating pada Aplikasi Nujek .....	51
Gambar IV.6 Kategorisasi dan Penjumlahan <i>Score Rating</i> pada setiap atribut.....	51
Gambar IV.7 Perhitungan Nilai WAP Tingkat Kepuasan .....	52
Gambar IV.8 Nilai Kekuatan Hubungan pada Matriks Hubungan .....	58
Gambar IV.9 Matriks Korelasi pada <i>House of Quality</i> .....	59
Gambar IV.10 Matriks Teknis pada <i>House of Quality</i> .....	59