

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
Nusantara Ojek	Salah satu perusahaan ojek <i>online</i> yang berada di Indonesia	1
<i>Nu-Ride</i>	Salah satu layanan Nusantara Ojek yaitu layanan antar jemput penumpang dengan kapasitas 1 orang	1
<i>Nu-Taxi</i>	Salah satu layanan Nusantara Ojek yaitu layanan antar jemput penumpang 1-4 orang	1
<i>NuFood</i>	Salah satu layanan Nusantara Ojek yaitu pesan antar makanan	2
<i>NuServ</i>	Salah satu layanan Nusantara Ojek yaitu layanan <i>order</i> jasa professional mulai dari tukang, rental, guru, dll	2
<i>Web Scraping</i>	Proses ekstraksi data dari suatu <i>website</i>	3
<i>Quality Function Deployment</i>	Metode yang digunakan untuk mengetahui kebutuhan pengguna sehingga mampu memberikan rekomendasi yang sesuai dengan kapabilitas perusahaan	8
Karakteristik Teknis	Komponen untuk memenuhi kebutuhan <i>user</i> atau <i>Voice of Customer</i>	9
<i>Critical Part</i>	Bagian untuk memenuhi karakteristik teknis yang dibutuhkan	9
<i>Blitz QFD</i>	Pendekatan dari metode QFD dengan menawarkan perbaikan tanpa melibatkan kapabilitas <i>problem owner</i>	15
<i>Total Quality Management</i>	Metode peningkatan kualitas yang berorientasi terhadap kepuasan dari <i>user</i>	15
<i>House of Quality</i>	Matriks untuk mengidentifikasi kebutuhan <i>user</i> dan menentukan prioritas kebutuhan yang diinginkan	21
<i>The More the Better</i>	Nilai yang semakin besar, maka semakin baik	51
<i>The Less the Better</i>	Nilai yang semakin kecil, maka semakin baik	51