

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Perbandingan Rating Aplikasi Ojek <i>Online</i> di Indonesia.....	2
Tabel I. 2 Keluhan Pengguna Aplikasi Nujek.....	4
Tabel I.3 Data Penyebab Keluhan.....	4
Tabel I.4 Alternatif Solusi.....	6
Tabel I.5 Skala Penilaian Implementasi Solusi Akar Masalah .....	7
Tabel II.1 Perbandingan Metode QFD dengan Metode Lainnya.....	16
Tabel II.2 Simbol Matriks Hubungan .....	22
Tabel II.3 Parameter Antar Interaksi.....	23
Tabel III.1 Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data .....	28
Tabel III.2 Kategori <i>Direction of Goodness</i> .....	36
Tabel III.3 Kategori Matriks Hubungan.....	36
Tabel III.4 Kategori Korelasi Karakteristik Teknis .....	37
Tabel III.5 Spesifikasi dan Standar Rancangan .....	41
Tabel IV.1 Deskripsi Data QFD.....	45
Tabel IV.2 Keluhan Pengguna Nujek .....	49
Tabel IV.3 <i>Voice of Customer</i> .....	50
Tabel IV.4 Nilai WAP Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepuasan.....	53
Tabel IV.5 Hasil Perhitungan Nilai <i>Adjusted Importance</i> .....	53
Tabel IV.6 Karakteristik Teknis.....	55
Tabel IV.7 <i>Direction of Goodness</i> .....	56
Tabel IV.8 <i>Direction of Goodness</i> setiap Karakteristik Teknis .....	56
Tabel IV.9 Arti dari Nilai Kekuatan Hubungan.....	57
Tabel IV.10 Simbol dan Arti Korelasi Karakteristik Teknis .....	58
Tabel IV.11 Nilai Probabilitas pada Setiap Karakteristik Teknis .....	60
Tabel IV.12 Kontribusi, Normalisasi dan Ranking Karakteristik Teknis.....	61
Tabel IV.13 <i>Technical Competitive Benchmarking</i> .....	62
Tabel IV.14 Karakteristik Teknis dan Target .....	65
Tabel IV.15 <i>Ranking</i> pada Setiap Karakteristik Teknis.....	66
Tabel IV.16 Pemenuhan Target pada Setiap Karakteristik Teknis .....	66
Tabel IV.17 Penentuan Konsep.....	68
Tabel IV.18 Pemilihan Konsep .....	70

Tabel IV.19 Nilai <i>Column Weight Percentage</i> pada Setiap Karakteristik Teknis	71
Tabel IV.20 <i>Critical Part</i> .....	71
Tabel IV.21 <i>Direction of Goodness</i> pada setiap <i>Critical Part</i> .....	72
Tabel IV.22 Nilai Kekuatan Hubungan antara Kebutuhan Teknis dan <i>Critical Part</i> .....	73
Tabel IV.23 Nilai Probabilitas pada setiap <i>Critical Part</i> .....	74
Tabel IV.24 Satuan pada Setiap <i>Critical Part</i> .....	74
Tabel IV.25 <i>Critical Benchmarking</i> .....	76
Tabel IV.26 <i>Ranking Critical Part</i> .....	79
Tabel IV.27 Pemenuhan Target <i>Critical Part</i> .....	80
Tabel IV.28 Hasil Rancangan .....	81
Tabel IV.29 Verifikasi Hasil Rancangan .....	84
Tabel IV.30 Rancangan Sistem Terintegrasi .....	87
Tabel V.1 Evaluasi Hasil Rancangan.....	91
Tabel V.2 Validasi Hasil Rancangan .....	96