## DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

	D 01 1 1	Halaman
Istilah / Singkatan	Definisi	Pertama Muncul
Coffee Shop	Kedai yang menyediakan minuman seperti kopi dan teh.	i
Value	Nilai yang dimiliki suatu objek.	i
Offline Store	Toko dengan sistem penjualan secara	i
Offine Store	langsung dan tidak melalui internet.	1
Franchise	Bentuk kerja sama antara usaha dan pemilik merk dagang.	i
Isomorphism	Terdapat tipe yang sama dibalik dua struktur.	xvi
Trend	Perilaku kolektif dalam kelompok sosial yang berlangsung secara	1
0. 1	antusias dalam waktu yang singkat.	_
Outlet	Gerai toko atau tempat penjualan.	2
Brand	Merek dari suatu perusahaan, toko, atau barang.	2
Offline	Suatu keadaan yang tidak terhubung kepada jaringan internet.	3
Online	Suatu keadaan yang terhubung kepada jaringan internet.	3
Rate	Angka yang diperoleh untuk mengukur nilai suatu objek.	3
Shift	Suatu bagian dalam pekerjaan yang memiliki jam kerja berbeda.	5
Overheat	Keadaan pada suatu mesin dimana suhu terlalu panas.	5
Sample	Bagian dari populasi yang memiliki karakteristik mirip dengan populasi.	22

Error	Kesalahan yang mungkin terjadi.	23
Platform	Pelantar atau media yang digunakan.	30
Refreshing	Sesuatu yang menyegarkan.	43
Morning Person	Orang yang memiliki kebiasaan	43
	untuk bangun pagi dan semangat	
	untuk melaksanakan berbagai	
	aktivitas.	
Warm Interaction	Suatu interaksi yang membawa	43
	kesan kehangatan.	
Supplier	Pihak pemasok yang menjual suatu	53
	produk.	
Mobile Banking	Layanan bank yang memungkinkan	53
	nasabah untuk melakukan transaksi	
	melalui ponsel.	
Handphone	Telepon genggam yang berfungsi	53
	untuk berkomunikasi.	
Consignment	Suatu metode dalam berbisnis yang	54
	dimana terdapat pihak yang	
	menitipkan barangnya untuk dijual.	
Consignor	Pihak yang menitipkan produk untuk	54
	dijual.	
STP	Segmenting, Targeting, dan	i
	Positioning	
4P	Product, Price, Place, dan	i
	Promotion	
NPV	Net Present Value	i
IRR	Internal Rate of Return	i
PBP	Payback Period	i
UMKM	Usaha Mikro Kecil dan Menengah	2
ARC	Activity Relationship Chart	21
AAD	Area Allocation Diagram	21
MARR	Minimum Attractive Rate of Return	25