

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunianya pengerjaan Tugas Akhir yang dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di Jurusan S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom dapat diselesaikan. Dengan saran, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak yang telah membantu proses pengerjaan Tugas Akhir sehingga proses pengerjaan dapat dilakukan dengan baik, saya ucapkan terima kasih dengan sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Sinta Aryani, MAIS, IPU selaku pembimbing 1 atas waktu, ilmu, serta bimbingan yang telah diberikan selama proses pengerjaan Tugas Akhir,
2. Bapak Dr. Ir. Nanang Suryana, M.T selaku pembimbing 2 atas waktu, ilmu, serta bimbingan yang telah diberikan selama proses pengerjaan Tugas Akhir,
3. Bapak Alfi selaku pemilik usaha dari Kedai Kopi Berlalu yang telah membantu dan memberikan waktu, tenaga, serta data untuk Tugas Akhir ini,
4. Pegawai Kedai Kopi Berlalu yang telah memberikan waktunya untuk membantu proses pengumpulan data,
5. Orang tua dan teman-teman terdekat yang telah memberikan dukungan serta doa selama proses pengerjaan Tugas Akhir.

Terima kasih juga saya ucapkan untuk pihak lainnya yang telah membantu saya dalam proses pengerjaan Tugas Akhir sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tetapi berhubungan dengan Tugas Akhir ini yang masih memiliki banyak kekurangan, maka sangat diharapkan kritik serta saran dari pembaca. Diharapkan juga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca serta peneliti selanjutnya.