

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT yang atas berkat rahmat dan hidayah-Nya mengizinkan Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir berjudul “Perancangan dan Penilaian Kelayakan dari Pengembangan Bisnis Parking Laundry Secara *Online* dan *Offline*” yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Universitas Telkom, Bandung.

Penyusunan Tugas Akhir ini Penulis dibantu oleh berbagai pihak, dengan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga Penulis yang selalu mendukung dan memberikan doa kepada Penulis di semua langkah yang Penulis ambil
2. Ibu Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T, selaku Dosen Pembimbing I yang selalu mengarahkan, memberikan masukan, dan memberikan dukungan kepada Penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Sinta Aryani, MAIS, IPU, selaku Dosen Pembimbing II yang selalu mengarahkan, memberikan masukan, dan memberikan dukungan kepada Penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Pemilik Parking Laundry yang telah bersedia mengizinkan Penulis menjadikan tempat usaha sebagai objek penelitian dan membantu Penulis dalam pengumpulan data penelitian.
5. Eldwin Ilham yang selalu memberikan bantuan, dukungan, motivasi, dan doa kepada Penulis selama perkuliahan.
6. Teman-teman yang telah membantu, mendukung, dan memberikan doa selama perkuliahan dan penyusunan Tugas Akhir ini.

Semoga penelitian Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait. Mohon maaf Penulis sampaikan dikarenakan Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun Penulis harapkan dari pihak-pihak terkait dan pembaca.