

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Perancangan Perbaikan Program Komunikasi Pemasaran Rihijab Menggunakan Metode *Benchmarking* dan *Tool Analytical Hierarchy Process*”. Dengan selesainya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Muhammad Nashir Ardiansyah, S.T., M.T., P.hD selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Industri.
3. Bapak Dr. Ir. Husni Amani, Msc.MBA. selaku dosen Pembimbing I yang telah membimbing, mendukung, dan memberikan saran selama proses penyelesaian Tugas Akhir.
4. Bapak Bobby Hera Sagita, S.E.,M.M. selaku dosen Pembimbing II yang telah membimbing, mendukung, dan memberikan saran selama proses penyelesaian Tugas Akhir.
5. Bapak Agus Kusnayat, ST., M.T selaku dosen wali penulis di kelas TI-42-11.
6. Ayah, Ibu, Nenek, Kakak, dan Adik yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik bersifat moril maupun meteril.
7. Pihak Rihijab yang telah bersedia menjadi objek penelitian tugas akhir ini, atas kebaikan dan kemurahan hati dalam membantu penulis memberikan informasi dan data internal Rihijab dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
8. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
9. Teman-teman yang bersedia memberikan bantuan dan saling menguatkan selama proses penyelesaian Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa pada Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, baik dari materi maupun teknik penyampaiannya. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Bandung, 12 Juli 2022

Penulis