

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TIKET TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN**
(Studi pada Locket Stasiun Kiaracondong dan Stasiun Hall Bandung PT.
Kereta Api Indonesia (Persero))

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Rifka Fahrul Musthofa

109100088



**INSTITUT MANAJEMEN
TELKOM**

**SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2013**