

DAFTAR PUSTAKA

- Asalia, N. R. (2016). Perbaikan Standar Operating Prosedure (SOP) Proses Produksi PT. Adetex Filament 1 (PT. AF I) Menggunakan Metode Bussiness Process Improvement (BPI). *Teknik Industri*.
- Assauri, P. D. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Bahri, dkk. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Yayasan Kita Menulis.
- Balasubramanian, R. R. (2010). *Business Process Reengineering Text and Cases*. PHI Learning.
- Champy, M. H. (1993). *Reengineering the Corporation : A Manifesto for Business Revolution*. Harper Business.
- Fajar Nur'aini D.F., M. P. (2019). *Panduan Lengkap Menyusun SOP & KPI*. Yogyakarta: Quadrant.
- Harrington, H. J. (1991). *Business Process Improvement : The Breakthrough Strategy For Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Iftadi, R. D. (2016). *Analisis dan Perancangan Sistem Kerja*. Yogyakarta: Deepublish.
- Ishikawa, K. (1982). *Guide to Quality Control*. Japan: Asian Productivity Organization.
- Iskandar, A. (2017). *Practical Problem Solving: Step by Step for Solving Problems*. Elex Media Komputindo.
- Juran, J. M. (1999). *The Quality Control Process*. America: The McGraw-Hill Companies.
- Kesehatan, K. (2017). Peraturan Menteri Kesehatan tentang. *Cara Pembuatan Alat Kesehatan Dan Perbekalan Kesehatan Rumah Tangga Yang Baik*.
- Laksmi, N. P. (2021). Usulan Perbaikan proses Bisnis Permintaan Cabut Layanan Pada DBS PT XYZ dengan Metode Business Process Improvement (BPI). *Teknik Industri*.
- Louis Cohen, L. M. (2010). *Research Methods in Education, Sixth Edition*. New York: Routledge Taylor & Francis e-Library.

- Nur, N. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor: Penerebit Ghalia Indonesia.
- Page, S. (2010). *The Power of Business Process Improvement : 10 Simple Steps to Increase Effectiveness, Efficiency, and Adaptability*. United States of America: American Management Association.
- Reza, M. (2015). Perbaikan Proses Bisnis Pada Usaha Kecil Menengah Nutrity Menggunakan Metode Business Process Improvement . *Teknik Industri*.
- Soemohadiwidjojo, A. T. (2020). *Mudah Menyusun SOP*. Jakarta: Penebar PLUS+.
- Sugiyono, P. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Syafrida Hafni Sahir, A. H. (2020). *Gagasan Manajemen*. Yayasan Kita Menulis.