

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“PERANCANGAN PERBAIKAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* PROSES PERAKITAN PADA PRODUKSI *SHARP BOX CONTAINER (FULLSET)* DI PT XYZ DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI)*”** berjalan dengan baik. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan bimbingan, pengarahan, dan saran dari berbagai pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai dengan cepat. Dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang terkait diantaranya:

1. Ibu Ir. Marina Yustiana Lubis M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah membantu untuk mengarahkan dan memberikan masukan-masukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Sheila Amalia Salma S.T, M. T selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan banyak saran dan dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir ini sehingga dapat menyelesaikannya dengan baik dan tepat waktu.
3. Bapak Ketut Gede Budhi Riyanta selaku Direktur PT XYZ yang telah memberikan izin kepada penulis untuk PT XYZ dijadikan objek penelitian Tugas Akhir ini.
4. Ibu Suandewi selaku manager Kepala Produksi PT XYZ yang telah memberikan banyak sekali ilmu dan izin untuk melakukan observasi dan memberikan data kepada penulis.
5. Bang Anton giri, algi dan seluruh staf yang telah memberikan banyak pengalaman, dan membantu penulis selama proses observasi berlangsung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Penulis meminta maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Maka dari itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran terhadap Tugas Akhir ini untuk dapat melakukan perbaikan penulisan di kesempatan lain. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan bisa menambah pengetahuan bagi pembacanya.