

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena segala nikmat dan karunianya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Perbaikan Komunikasi Pemasaran Pie Susu Hasih Menggunakan Metode *Benchmarking* dan *Analytic Hierarchy Process* (AHP)” sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Tugas Akhir ini ditujukan untuk sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak M. Nashir Ardiansyah, S.T., M.T., Ph.D selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom.
2. Bapak Dr. Mohammad Deni Akbar, S.T., M.Math selaku wali dosen yang telah mendampingi selama kurang lebih 4 tahun dari awal saya masih mahasiswa baru sampai sekarang dapat menyelesaikan tugas akhir ini dan memberikan bimbingan, informasi, motivasi dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Husni Amani, M.B.A., M.Sc., selaku Pembimbing I dan Bapak Bobby Hera Sagita, SE., M.M, selaku Pembimbing II atas arahan, bimbingan, memberikan saran serta motivasi yang diberikan kepada penulis selama pengerjaan tugas akhir ini.
4. Bapak Nengah Wastika, selaku *owner* Pie Susu Hasih yang sangat kooperatif dalam memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian khususnya tentang komunikasi pemasaran yang telah dijalankan serta telah membantu dalam pengumpulan informasi dan data internal.
5. Kedua orang tua saya, Bapak I Putu Arsana dan Ibu Ni Ketut Karyati yang telah memberikan dukungan penuh dan doa untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Terakhir saya ucapkan kepada seluruh teman – teman, saudara semuanya yang telah bersedia dalam memberikan dukungan dalam mengerjakan tugas akhir ini dan berbagi ilmu kepada penulis.

Dengan adanya tugas akhir ini semoga dapat bermanfaat bagi para pembaca terutama bagi perusahaan Pie Susu Hasih. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena pengalaman dan pengetahuan penulis yang masih terbatas. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dalam melakukan penelitian kedepannya dapat lebih baik lagi.

Bandung, 10 Januari 2022

Ni Putu Putri Pramesti