

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN ATAS KUALITAS PELAYANAN
SEVEN LAUNDRY PADA TAHUN 2012**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

ELIZA Br GINTING

109100016



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2013**