

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN AUTO 2000 CIKARANG**

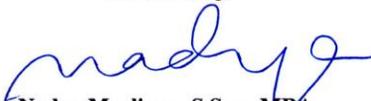
SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh
Pandu Mardianto
108100032



Pembimbing,


Nadya Moeliono, S.Sos., MBA

**PROGRAM STUDI SI-ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2013**