KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Viral Marketing terhadap Minat Beli Konsumen dalam Menggunakan Layanan Streaming Film Disney+ Hotstar Indonesia" Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Allah SWT karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
- 2. Bapak Dodie Tricahyono, Ph.D selaku dosen pembimbing yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing serta senantiasa sabar dalam membantu penulis menyusun penelitian ini.
- 3. Ibu DR. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku dosen wali penulis yang telah memberikan banyak arahan serta bantuan selama penulis menjadi mahasiswa di Universitas Telkom
- 4. Seluruh bapak dan ibu dosen Universitas Telkom yang telah memberikan wawasan kepada penulis selama penulis menjadi mahasiswa di Universitas Telkom.
- 5. Orang tua penulis yang memberi motivasi dikala penulis sedang resah.
- 6. Kakak saya, Nabilla dan Cinda yang senantiasa memberikan motivasi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.

7. Paman dan tante saya, Om Drajat dan Bulik Ita yang senantiasa memberikan

support kepada penulis

8. Sahabat saya Bohan yang memberikan penulis support dan arahan ketika

penulis resah.

9. Sahabat saya Yogi yang senantiasa menemani dan memberikan motivasi

penulis dalam menyusun penelitian ini.

10. Teman penulis yaitu Fani, Hendra, Gilang, Raga, Kristian, dan Yarzuq yang

memberi penulis motivasi untuk menyelesaikan penelitian ini.

11. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam

penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis

mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat dijadikan bahan

pembelajaran bagi penulis selanjutnya. Semoga penelitian skripsi ini dapat membawa

manfaat bagi semua pihak.

Bandung, 17 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,

Arif Unggul Katana

1401184405