

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1. Gambaran Umum Penelitian	1
1. 1. 1 Sejarah Umum Dana Pensiun Telkom	1
1. 1. 2 Visi dan Misi Perusahaan	2
1. 1. 3 Logo Perusahaan	3
1. 1. 4 Struktur Organisasi Dana Pensiun Telkom	3
1. 1. 5 Uraian Tugas Pokok Unit Kerja	4
1. 2 Latar Belakang	8
1. 3 Rumusan Masalah	20
1. 4 Tujuan Penelitian	20
1. 5 Kegunaan Penelitian	21
1. 6 Sistematik Penulisan Tugas Akhir.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
2. 1 Mejemmen Sumber Daya Manusia	23
2. 2 Kepemimpinan	24
2. 2. 1 Pengertian Kepemimpinan	24
2. 2. 2 Dimensi Kepemimpinan.....	27
2. 3 Lingkungan Kerja Fisik	28

2. 3. 1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	28
2. 3. 2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kondisi Kerja.....	29
2. 3. 4 Dimensi Lingkungan Kerja Fisik	33
2. 4 Kinerja Karyawan.....	34
2. 4. 1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	34
2. 4. 2 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	34
2. 4. 3 Dimensi Kinerja.	36
2. 4. 4 Tujuan Penilaian Kinerja	37
2. 5 Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	38
2. 6 Hubungan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja Karyawan.....	38
2. 7 Penelitian Terdahulu	39
2. 7. 1 Ulasan Peneliti Skripsi	40
2. 7. 2 Ulasan Jurnal Nasional	45
2. 7. 3 Ulasan Jurnal Internasional.....	50
2. 8 Kerangka Pemikiran	55
2. 9 Hipotesis Penelitian	57
2. 10 Ruang Lingkup Penelitian.....	57
2. 10.1 Variabel Penelitian	57
2. 10. 3 Waktu dan Periode Penelitian.....	58
BAB III METODE PENELITIAN	59
3. 1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	59
3. 2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	59
3. 2. 1 Operasional Variabel.....	59
3. 2. 3 Skala Pengukuran.....	64
3. 3 Tahap Penelitian	65
3. 4 Populasi dan Sampel.....	66
3. 4. 1 Populasi Penelitian	66
3. 4. 2 Sampel.....	66
3. 5 Teknik Pengumpulan Data.....	67
3. 5. 1 Data Primer	67
3. 5. 2 Data Sekunder.....	67
3. 6 Uji Validitas dan Reabilitas	67

3. 6. 1 Uji Validitas	67
3. 6. 2 Uji Reabilitas	71
3. 7 Teknik Analisis Data	73
3. 7. 1 Analisis Deskriptif	73
3. 7. 2 <i>Method of successive interval (MSI)</i>	75
3. 7. 3 Uji Asumsi Klasik	75
3. 7. 4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
3. 7. 4 Pengajuan Hipotesis	77
3. 7. 6 Kofisiensi Determinasi	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMAHASAN	80
4.1 Pengumpulan Data.....	80
4. 2 Karakteristik Responden.....	80
4. 2. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4. 2. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	81
4. 2. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	82
4. 2. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	83
4. 3 Hasil Penelitian.....	84
4. 3. 1 Analisis Deskriptif	84
4. 3. 2 Rekapitulasi Variabel Kepemimpinan	95
4. 3. 3 Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X ₂).....	104
4. 3. 4 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	115
4. 3. 5 <i>Method of Succesive Interval (MSI)</i>	117
4. 3. 6 Uji Asumsi Klasik	117
4. 3. 7 Analisis Regresi Linier Berganda	121
4. 3. 8 Uji Hipotesis	122
4. 4 Pembahasan Hasil Penelitian	125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	129
5. 1 Kesimpulan	129
5. 2 Saran	129
5. 2. 1 Saran Bagi Instansi.....	129
5. 2. 2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	131
DAFTAR PUSTAKA.....	132

LAMPIRAN	138
-----------------------	------------