

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Atribut *Coffee Shop* Terhadap Kepuasan Konsumen di Tema *Coffee* Jakarta”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Yulia Nur Hasanah, S.Si., M.B.A. Selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya serta membimbing dan memberikan masukan kepada penulis dari awal sampai akhir proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Cut Irna Setiawati, S.A.B.,M.M. Selaku dosen wali yang selalu memberikan masukan, arahan dan perhatiannya.
3. Seluruh dosen S1 Administrasi Bisnis dan staff Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan dan pengalaman yang sangat berarti kepada penulis
4. Kedua orang tua, bunda dan ayah serta adik tercinta yang tiada hentinya memberikan cinta, doa, dukungan, motivasi dan kepercayaannya kepada penulis
5. Alisha Gustiana Aini sebagai orang terdekat penulis yang sudah setia mendengarkan keluh kesah, memotivasi, dan memberikan perhatian kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat penulis Dzikra, Bang Basith, Dito, Yudi, Rhido, Hafiz Luvv, Rayhan, Elma, Iman, Iqbal, Akmal, Coach Putra, Jesica, dan Diogi yang sudah memberi dukungan, menghibur dan menemani penulis selama masa perkuliahan sampai akhir.
7. Teman teman AB-41-06 yang sudah menemani selama masa perkuliahan dan membantu penulis dalam menyusun skripsi ini

8. Teman-teman di UKM Basket Telkom University yang sudah memberikan banyak pengalaman bagi penulis.
9. Seluruh teman-teman di Telkom University terutama teman-teman Administrasi Bisnis 2017
10. Dan Seluruh Pihak yang sudah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu

Semoga amal kebaikan dan bantuan yang telah diberikan mendapat pahala dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap agar segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang baik dimasa mendatang

Bandung, 28 Februari 2022



Fajar Kartiko
1501174010