

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* TERHADAP PROSES KEPUTUSAN
PEMBELIAN**
(Studi pada konsumen *Starlight Music Studio* di Jakarta periode Juni 2013)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis**

**Disusun oleh :
Pandu Noor Wicaksono
108100033**



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2013**