

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik yang berjudul **”STRATEGI *DIGITAL PUBLIC RELATIONS* DALAM MENDUKUNG TRANSFORMASI *DIGITAL* PT PEGADAIAN”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi S1 Hubungan Masyarakat.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, Khususnya Program Studi S1 Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi & Bisnis atas kesempatan serta didikan yang di berikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua yang telah memberikan dukungan doa untuk saya sampai sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

- 1) Bapak Prof. Adi Wijaya S,Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom
- 2) Ibu Ade Irma Susansi Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi & Bisnis
- 3) Ibu Dr. Tita Melia Milyane, S.sos., M.M.Pd selaku Kepala Prodi S1 Hubungan Masyarakat yang memberikan dukungan untuk mengerjakan pada penelitian ini.
- 4) Ibu Dr. Martha Tri Lestari, S.Sos., M.M selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi dengan memberikan bimbingan, saran, waktu serta dukungan begitu banyak yang dilimpahkan kepada penulis demi kelancaran penyusunan skripsi.
- 5) Bapak Dr. Dedi Kurnia Syah Putra S.Sos., I.,M.Ikom sebagai penguji 1 dan Bapak Muhammad Al Assad R M I.Kom sebagai penguji 2 yang telah memberikan arahan dan ilmu dalam penelitian ini.
- 6) Seluruh dosen pengajar di Program Studi S1 Hubungan Masyarakat yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis selama mengikuti stufi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.
- 7) Seluruh staff akademis dari program studi Hubungan Masyarakat, LAAK FKB, dan Kemahasiswaan Pusat Telkom University yang membantu kebutuhan informasi yang diperlukan untuk kelancaran skrpsi ini.

- 8) Naura Mahira, Fikriyah Rasyifa, dan Tasya Lutfiana selaku teman dekat penulis yang sudah sangat sabar, membantu, memberikan semangat, dukungan dan waktu begitu banyak kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
- 9) Melian, Zalfa V, Melani P, Azizah, Kak Icha, Sherin, Alfa, Fahreza, Aden, Dinda, Vio, Klara, dan Icha selaku teman peneliti yang selalu mendukung, dan memberikan semangat kepada peneliti, walaupun terpisah oleh jarak.
- 10) Keluarga besar Aki Uyok Abdullah dan Keluarga Besar Muis Harefa yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa yang dipanjatkan kepada penulis.
- 11) Teman-teman Studi Program Hubungan Masyarakat angkatan 2018 terimakasih atas kenangannya.
- 12) Diri penulis sendiri, terima kasih karena telah menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, walaupun masih banyak kekurangan dalam penyusunannya dan juga terima kasih sudah mau melewati segala rintangan dengan sabar hingga mencapai di titik ini.
- 13) Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa/i Universitas Telkom.