

**PENGARUH ATRIBUT TRANSPORTASI JASA TERHADAP  
KEPUTUSAN PELANGGAN DALAM MENGGUNAKAN JASA  
TRANSPORTASI BUS PARIWISATA  
(STUDI DI PO. METROPOLITAN KANTOR BEKASI)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

**Abdul Gani**

**109100102**



UNIVERSITAS  
**Telkom**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2013**