

ABSTRAK

Program pendidikan dan pelatihan merupakan upaya untuk mengembangkan sumber daya, terutama untuk peningkatan profesionalisme yang berkaitan dengan keterampilan administrasi dan keterampilan manajemen (kepemimpinan). Pelaksanaan pelatihan di PT Bank Syariah Mandiri cabang Bintaro di tahun 2011 sebanyak 51 kali pelatihan, yang terdiri dari 28 kali pelatihan untuk bagian *marketing* dan 23 kali pelatihan untuk bagian *operation*. Dan terdapat peningkatan jumlah pelatihan di tahun 2012 sebanyak 68 kali pelatihan, yang terdiri dari 38 kali pelatihan untuk bagian *marketing* dan 30 kali pelatihan untuk bagian *operation*, namun meningkatnya kuantitas pelatihan tidak diikuti dengan peningkatan kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Bintaro karena terdapat 12 orang karyawan yang mengalami penurunan kinerja pada unit *marketing*, diantaranya 8 orang untuk karyawan baru dan 4 orang dari karyawan lama. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Program Pelatihan terhadap Kinerja karyawan di PT Bank Syariah Mandiri Cabang Bintaro.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan korelasional, menghubungkan suatu variabel dengan variabel lain dan menjelaskan tingkat pengaruh diantara variabel-variabel tersebut. Dalam penelitian ini, teknik *sampling* yang digunakan yaitu teknik *sampling* jenuh yang artinya penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel dan dalam metode pengumpulan data ini penulis menyebarkan angket kepada seluruh karyawan di PT Bank Syariah Mandiri Cabang Bintaro yang berjumlah 45 orang responden.

Berdasarkan hasil analisis deskriptif, menurut responden pelatihan dan kinerja PT Bank Syariah Mandiri Cabang Bintaro sudah baik dengan diperoleh persentase skor variabel Pelatihan dan presentase skor variabel Kinerja sebesar 81,08% dan 80,11%. Dan berdasarkan hasil perhitungan data responden mengenai pengaruh Pelatihan secara parsial terhadap Kinerja, yaitu menggunakan uji t (parsial) dinilai telah baik. Pada persamaan struktural, arah hubungan yang terjadi adalah berbanding lurus. Artinya, semakin baik pelaksanaan Pelatihan, maka semakin baik pula Kinerja karyawan di PT Bank Syariah Mandiri Cabang Bintaro. Dengan kata lain, uji hipotesis telah terbukti bahwa Pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja karyawan di PT Bank Syariah Mandiri Cabang Bintaro.

Adapun saran yang diberikan untuk PT Bank Syariah Mandiri Cabang Bintaro agar mampu mempertahankan dan meningkatkan kemampuan yang dinilai telah baik tersebut. Selain itu, PT Bank Syariah Mandiri Cabang Bintaro perlu meninjau dan mempertimbangkan kembali mengenai beberapa komponen yang dinilai masih belum optimal.

Kata Kunci : Pelatihan, Kinerja

ABSTRACT

Education and training programme is an effort to develop resources, especially to improve profesionalime that is concerned with administration skills and management skills (leadership). Implementation's training in PT Bank Syariah Mandiri the branch of Bintaro in 2011 as many as 51 times training, consisting of 28 times training for marketing and 23 times training for operation. And there are increasing number of training in 2012 as much as 68 times training, consisting of 38 times training for marketing and 30 times training for operation, but increasing the quantity of training is not followed by increase of employees performance in PT Bank Syariah Mandiri the branch of Bintaro because there are 12 employees decline in units of marketing, the performance of among others, eight people to a newly hired employee and four people from an employee a long time. This research was meant to find out the impact of a training program on the employees performance in PT Bank Syariah Mandiri the branch of Bintaro.

The research method used in this training is descriptive with the approach of correlational, connecting a variable with another variable and explains the level of influence among variables. In this research, sampling techniques used sampling saturates which means the determination of the sample if all members of a population and used as a sample in a method of collecting data this writer spreading poll to all employees in PT Bank Syariah Mandiri the branch of Bintaro which consisted of 45 people of respondents.

The results of an analysis of descriptive, according to respondents training and the performance of PT Bank Syariah Mandiri the branch of Bintaro have been good with obtained the percentage of the score variable training and the percentage the score variable performance of 81,08 % and 80,11 %. Based on the calculation of data respondents about the impact of training in partial on the performance, that's using t test (partial) was considered good. On similarities structure, the relations what happens is directly proportional. It means the better implementation's training, so the better too employees performance in PT Bank Syariah Mandiri branches Bintaro. In other words, the hypotheses test has proven that training influential significantly against employees performance in PT Bank Syariah Mandiri branches Bintaro

The advice given to PT Bank Syariah Mandiri the branch of Bintaro is able to maintain and increase the capability of being rated has been good. In addition, PT Bank Syariah Mandiri the branch of Bintaro need to review and consider back on several components that is still considered not optimal.

Keywords: Training, Performance