# ABSTRAK

Klinik merupakan institusi pelayanan publik yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan. Saat ini Klinik Citra Sehat Sadang Bandung, dalam pengelolaan administrasi pelayanan pasiennya masih menggunakan cara konvensional dimana dalam mencatat kegiatan operasional sehari-hari seperti pendaftaran pasien, pengelolaan data pasien, pencatatan hasil pemeriksaan (diagnosis) dan terapi (rekam medis) dan lain-lain masih menggunakan cara konvensional (manual) yaitu dengan cara tulis tangan di atas kertas (buku/log book) sehingga arsip berbagai data di klinik akan menumpuk membutuhkan banyak ruang penyimpanan dan dalam pencarian data menjadi tidak praktis..

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka dalam Proyek Akhir ini dibuat *website* menggunakan *Framework* Laravel dan *database* MySQL dengan menerapkan beberapa konsep MVC dalam teknik pemogramannya serta menggunakan metode *pagination*. Web tersebut digunakan untuk penyimpanan data pasien (pasien : dokter umum, dokter gigi, dokter anak, dan bidan), tenaga medis (termasuk dokter). Yang dapat diakses oleh pasien itu sendiri, dokter, bidan, serta dapat diubah/tembah/hapus oleh admin melalui akun masing-masing. Disamping akun-akun di atas dibuat pula kiosk pendaftaran dan audio visual nomor antrian pasien yang sedang dilayani yang dibangun oleh komponen : Mini PC, Touch Screen, Mini Printer, dan display TV. Pendaftaran pasien oleh pasien untuk berobat disamping dapat dilakukan dari kiosk (di tempat lokasi klinik) dapat pula dilakukan dari luar klinik melalui ponsel maupun laptop secara online dengan memperoleh nomor antrian

Dari hasil pengujian fungsional menunjukkan bahwa *website* telah berfungsi/berkerja sebagaimana mestinya sesuai rencana dengan tingkat keberhasilan 100%. Pada pengujian performansi dilakukan pengukuran *delay* (rata-rata waktu respon kemunculan halaman web) rata-rata : 1.8 detik. Pada pengujian *lighthouse* untuk menganalisa *website* memiliki tingkat nilai yang tinggi dengan *performance* sebesar 95, *accessibility* sebesar 82, *Best Practices* sebesar 92 dan SEO sebesar 80 serta berdasarkan pengujian survei secara kuesioner dengan responden tenaga medis, admin, dokter, dan perwakilan pasien menunjukkan bahwa *website* dapat berguna dan membantu mempermudah pelayanan dengan angka 90.54 % menyatakan puas.

Kata Kunci : *Website*, Laravel, MySQL, *Pagination*, MVC