

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil PT Matahari Departement Store Tbk .....	1
1.1.2 visi dan Misi PT Matahari Departement Store Tbk .....	2
1.1.3 Profil PT Matahari Departement Store BIP .....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Kegunaan Penelitian .....	8
1.6 Batasan Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b>	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2 Kompensasi.....	11
2.2.1 Pengertian Kompensasi .....	11
2.2.2 Bentuk-bentuk Kompensasi .....	11
2.2.3 Tujuan Kompensasi.....	13
2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kebijakan Kompensasi .....	15
2.3 Motivasi .....	16

2.3.1 Pengertian Motivasi .....	16
2.3.2 Proses Motivasi .....	18
2.3.3 Teori-teori Motivasi .....	18
2.3.4 Sumber Motivasi .....	20
2.4 Literatur Terdahulu .....	21
2.4.1 Literatur Skripsi .....	21
2.4.2 Literatur Jurnal .....	28
2.5 Kerangka Pemikiran .....	39
2.6 Hipotesis .....	41
2.7 Ruang Lingkup Penelitian .....	42

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	43
3.2 Variabel Operasional .....	44
3.3 Tahapan Penelitian.....	46
3.4 Populasi dan Sampel .....	47
3.4.1 Populasi Penelitian.....	47
3.4.2 Sampel Penelitian.....	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5.1 Jenis Data .....	48
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
3.6.1 Uji Validitas .....	51
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	53
3.7 Teknik Analisis Data .....	55
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	55
3.7.2 Skala Likert.....	56
3.7.3 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	57
3.7.4 Koefisien Determinasi.....	57
3.7.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	58

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Karakteristik Responden.....	60
----------------------------------	----

4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Lamanya Bekerja .....	63
4.2 Hasil Penelitian .....	63
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	63
4.2.1.1 Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi .....	64
4.2.1.2 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja Karyawan .....	73
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	79
4.3.1 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	79
4.3.2 Koefisien Determinasi.....	80
4.3.3 Uji Hipotesis .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	83
5.2.1 Saran Bagi PT Matahari Departement Store BIP.....	84
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	84

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan Human Resource Periode Juli-Desember .....	6
Tabel 2.1 Literatur Jurnal.....	28
Tabel 3.1 Variabel Operasional Penelitian .....	45
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	52
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	53
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi dan Motivasi.....	54
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Nilai .....	56
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi PT Matahari Dept. Store .....	64
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT Matahari Kerja Karyawan .....	73
Tabel 4.3 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....	79
Tabel 4.4 Koefisien Determinasi .....	81
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	82

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT Matahari Dept. Store BIP .....	3
Gambar 2.1 Proses Motivasi.....	18
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	47
Gambar 3.2 Kriteria Interpretasi Nilai .....	56
Gambar 4.1 Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Gambar 4.2 Presentase Responden Berdasarkan Usia.....	61
Gambar 4.3 Presentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	62
Gambar 4.4 Presentase Responden Berdasarkan Tingkat Lamanya Bekerja .....	63
Gambar 4.5 Persentase Kompensasi dalam Garis Kontinum .....	72
Gambar 4.6 Persentase Motivasi Kerja dalam Garis Kontinum.....	79

## **LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar kuesioner

Lampiran 2 Daftar Tabel Jawaban Responden

Lampiran 3 Daftar Tabel MSI

Lampiran 4 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana

Lampiran 5 Koefisien Determinasi

Lampiran 6 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t)

Lampiran 7 Validitas dan Reliabilitas

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemberian Kompensasi terhadap Motivasi Kerja Karyawan (Studi di PT Matahari Departement Store Bandung Indah Plaza)”**

Penyusunan skripsi ini guna memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah skripsi. Penulis telah banyak mendapat bantuan, motivasi, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kepada kedua orangtua penulis yang sangat penulis sayangi Ayahanda W. B. Siahaan dan Ibunda Roslina. Gho serta abang dan adik penulis atas seluruh kasih sayang dan dukungan baik secara moril dan materil.
2. Ibu Ida Nurnida Relawan, Dra., MM. selaku Ketua Program Prodi Administrasi Bisnis Institut Manajemen Telkom
3. Bapak Alini Gilang, SH., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan kontribusi sangat besar untuk meluangkan waktu dan perhatiannya dalam mengarahkan serta memberikan saran yang sangat berharga kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Anita Silvianita, SE., MSM dan Bapak Mahendra Fakhri, SE., MBA selaku dosen penguji skripsi penulis yang telah membantu penulis untuk semakin memahami penelitian, serta memberikan masukan-masukan berharga baik secara emosional maupun intelektual kepada penulis.
5. Pihak perusahaan PT Matahari *Departement Store* Bandung Indah Plaza yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini dan terimakasih untuk kerjasamanya.
6. Kepada seluruh Keluarga besar penulis Pomparan Opung Paruhuman Siahaan Marhite Ombun dan Keluarga Rawasari
7. Kepada seluruh sahabat penulis ‘Rumah Pejabat’ yaitu Christin Panjaitan, Alfrida Heanity Panjaitan, Annisa Asmara, Arizka Marselina, Ryan Yuniardo Situmorang, Aloysius Napitupulu dan Riza Persiana serta teman-teman program Studi Administrasi Bisnis 2009.
8. Keluarga Mahasiswa Katolik Institut Manajemen Telkom yang senantiasa memberikan dukungan dan doanya selama masa pendidikan

penulis terutama didalam menyusun skripsi. Lembaga Kerohanian ini banyak memberikan pelajaran yang berarti buat penulis semasa duduk di bangku perkuliahan terimakasih kakak, abang, teman-teman dan adik-adik seperjuangan.

9. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang selalu memberikan semangat saat penulis menyelesaikan tanggung jawab perkuliahan

Akhir kata, penulis mohon maaf jika terdapat kekurangan dan keterbatasan atas penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan dtang.

Bandung, 21 Agustus 2013

Amelia Anastasya Siahaan