

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “PENGARUH PENERAPAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA UPP WILAYAH KEBUMEN”. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan laporan magang ini penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Kedua orang tua Bapak Suharto dan Ibu Erlin Prastuti serta adik tercinta Sista Candrasasri atas dukungannya baik berupa material, spiritual, serta semangat kepada penulis.
2. Pembimbing Skripsi Bapak Alini Gilang, S.H., MM. yang telah memberikan ilmu, bimbingan, motivasi, saran serta nasihat yang berharga sehingga skripsi ini telah terselesaikan
3. Yang Terhormat, Bapak Edi Soesanto. S.Sos selaku Kepala Unit Pelayanan Perhubungan (UPP) Wilayah Kebumen yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian terhadap Pegawai Negeri Sipil yang berada pada UPP Wilayah Kebumen.
4. Seluruh Pegawai Negeri Sipil pada UPP Wilayah Kebumen sebagai responden yang telah bersedia terlibat dalam skripsi penulis.
5. Ibu Dr. Ade Irma Susanty, S.E., MM dan Bapak Mahendra Fakhri, S.E., MBA. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan pada skripsi ini
6. Yoga Saputra yang telah menjadi teman, sahabat, dan orang spesial yang menemani serta meluangkan waktunya untuk memberikan doa, semangat, dukungan, dan kasih sayangnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.

7. Sahabat dekat penulis Mita, Atik, Mbak Uci, Puput, Anggi, Nurul, Martin, Abdan, Rifka serta Dewi yang telah menjadi teman sekaligus sahabat yang memberikan saran serta nasehat kepada penulis
8. Sahabat kosan Alin, Mbak Diah, Mbak Lusa, dan Ria yang telah menjadi keluarga dekat penulis selama di Bandung
9. Teman-teman Administrasi Bisnis khususnya Kelas C angkatan 2009 yang telah menjadi rekan dalam mengemban ilmu.
10. Sahabat serta seluruh pihak yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberi motivasi kepada penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih terdapat berbagai kekurangan. Maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat Penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkaitan

Bandung, Oktober 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian	1
1.1.1 Bidang Usaha	1
1.1.2 Visi dan Misi	2
1.1.3 Lambang Dinas Perhubungan	3
1.1.4 Struktur Organisasi dan Job Description UPP Wilayah Kebumen	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1 Disiplin kerja	13
2.1.2 Kinerja	22
2.1.3 Pegawai Negeri Sipil (PNS)	27
2.2 Penelitian Terdahulu	30

2.2.1 Karya Ilmiah Terdahulu	30
2.2.2 Jurnal Nasional	37
2.2.3 Jurnal Internasional.....	42
2.3 Kerangka Pemikiran	51
2.4 Hipotesis Penelitian.....	51
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	51
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Jenis Penelitian.....	53
3.2 Variabel Operasional.....	53
3.3 Tahapan Penelitian	57
3.4 Populasi dan Sampel	58
3.4.1 Populasi.....	58
3.4.2 Sampel	58
3.5 Pengumpulan Data	59
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	61
3.6.1 Uji Validitas	61
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	62
3.7 Teknik Analisis Data	63
3.7.1 <i>Method Succesive Interval</i> (MSI).....	63
3.7.2 Analisis Deskriptif.....	64
3.7.3 Analisis Kuantitatif.....	66
3.7.4 Uji Hipotesis.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Profil Responden.....	71
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	73
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan	74
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	75

4.2 Hasil Penelitian	76
4.2.1 Uji Validitas	76
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	77
4.3 Hasil Analisis Deskriptif	78
4.3.1 Analisis Penerapan Disiplin pada UPP Wilayah Kebumen	79
4.3.2 Analisis Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada UPP Wilayah Kebumen.....	91
4.4 Analisis Kuantitatif Mengenai Pengaruh Penerapan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada UPP Wilayah Kebumen.....	106
4.4.1 Analisis Regresi Linier Sederhana	106
4.4.2 Analisis Koefisien Korelasi	107
4.4.3 Koefisien Determinasi	108
4.4.4 Uji Hipotesis.....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	112
5.2.1 Saran untuk Unit Pelayanan Perhubungan (UPP) Wilayah Kebumen.....	112
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Prosentase Kehadiran Pegawai Dinas Perhubungan dan Informatika Provinsi Jawa Tengah (UPP Wilayah Kebumen) Tahun 2010-2011.....	6
Tabel 1.2	Pendapatan Sanksi Denda Pengendalian Muatan Angkutan Barang pada Jembatan Timbang Butuh Kabupaten Purworejo dan Jembatan Timbang Wanareja Kabupaten Cilacap Tahun 2010-2012	7
Tabel 1.3	Realisasi Penerbitan KP/KJP UPP Wilayah Kebumen Tahun 2010-2012	8
Tabel 1.4	Realisasi Penerbitan Ijin Insidentil UPP Wilayah Kebumen Tahun 2010-2012.....	8
Tabel 2.1	Karya Ilmiah Terdahulu	30
Tabel 2.2	Jurnal Nasional	37
Tabel 2.3	Jurnal Internasional.....	42
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	55
Tabel 3.2	Klasifikasi Penilaian Skor untuk Variabel Disiplin Kerja	65
Tabel 3.3	Klasifikasi Penilaian Skor untuk Variabel Kinerja Pegawai.....	66
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	68
Tabel 4.1	Nilai Validitas Instrumen Variabel Disiplin Kerja (X).....	76
Tabel 4.2	Nilai Validitas Instumen Variabel Kinerja Pegawai Negeri Sipil (Y).....	77
Tabel 4.3	Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.4	Klasifikasi Peilaian Skor untuk Setiap Persentase	79
Tabel 4.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Taat pada Ketentuan Pemerintah.....	80
Tabel 4.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Taat pada Jam Kerja.....	82
Tabel 4.7	Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Berpakaian Sesuai dengan Ketentuan	84

Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Taat pada Peraturan Perundangan dan Kedinasan	86
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Bekerja dengan Cara yang ditentukan	88
Tabel 4.10 Akumulasi Jawaban Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	90
Tabel 4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Kesetiaan.....	91
Tabel 4.12 Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Prestasi Kerja	93
Tabel 4.13 Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Tanggung Jawab	95
Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Ketaatan	97
Tabel 4.15 Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Kejujuran	98
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Kerjasama	100
Tabel 4.17 Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Prakarsa	102
Tabel 4.18 Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Kepemimpinan ...	104
Tabel 4.19 Akumulasi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja	105
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	106
Tabel 4.21 Korelasi antara Variabel X dengan Variabel Y.....	108
Tabel 4.22 Koefisien Determinasi	108
Tabel 4.23 Hasil uji-t	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Lambang Dinas Perhubungan.....	3
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 3.1	Tahapan-Tahapan Proses Penelitian	57
Gambar 3.2	Garis Kontinum Variabel Disiplin Kerja.....	65
Gambar 3.3	Garis Kontinum Kinerja Pegawai	66
Gambar 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Gambar 4.2	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Gambar 4.3	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	73
Gambar 4.4	Profil Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan	74
Gambar 4.5	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	75
Gambar 4.6	Posisi Dimensi Taat pada Ketentuan Pemerintah pada Garis Interval.....	81
Gambar 4.7	Posisi Dimensi Taat pada Jam Kerja pada Garis Interval.....	83
Gambar 4.8	Posisi Dimensi Berpakaian Sesuai dengan Ketentuan pada Garis Interval	85
Gambar 4.9	Posisi Dimensi Taat pada Peraturan Perundangan dan Kedinasan pada Garis Interval	87
Gambar 4.10	Posisi Dimensi Bekerja dengan Cara yang Ditentukan.....	89
Gambar 4.11	Posisi Variabel Disiplin Kerja pada Garis Interval.....	90
Gambar 4.12	Posisi Dimensi Kesetiaan pada Garis Interval.....	92
Gambar 4.13	Posisi Dimensi Prestasi Kerja pada Garis Interval	94
Gambar 4.14	Posisi Dimensi Tanggung Jawab pada Garis Interval.....	96
Gambar 4.15	Posisi Dimensi Ketaatan pada Garis Interval	97
Gambar 4.16	Posisi Dimensi Kejujuran pada Garis Interval.....	99
Gambar 4.17	Posisi Dimensi Kerjasama pada Garis Interval.....	101
Gambar 4.18	Posisi Dimensi Prakarsa pada Garis Interval.....	103
Gambar 4.19	Posisi Dimensi Kepemimpinan pada Garis Interval	104
Gambar 4.20	Posisi Variabel Kinerja pada Garis Interval	106

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Makna Lambang Dinhubkominfo
- Lampiran 2 Struktur Organisasi dan Tugas Pokok dan Fungsi Masing-masing Jabatan
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Hasil Kuesioner
- Lampiran 5 Tabel *Method Succesive Interval* (MSI)
- Lampiran 6 Tabel Validitas dan Reliabilitas untuk Variabel Disiplin Kerja (X)
- Lampiran 7 Tabel Validitas dan Reliabilitas untuk Variabel Kinerja (Y)
- Lampiran 8 Output SPSS untuk Regresi Linier Sederhana