

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN TOKO BESI SUMBER BERKAT**

(Studi pada Toko Besi Sumber Berkat Toko Besi Sumber Berkat JL.Perintis  
Kemerdekaan No.21 Bandar Lampung Tahun 2013)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

ARDIAN

109100106



**TELKOM BUSINESS SCHOOL  
TELKOM UNIVERSITY  
BANDUNG  
2013**