

**KUALITAS LAYANAN FINTECH DOMPET DIGITAL TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN MODEL KANO SELAMA
COVID-19 TAHUN 2022 (STUDI KASUS PADA FINTECH DOMPET
DIGITAL SHOPEEPAY DAN GOPAY DI KOTA BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

CLIFFADIKA AQSHAL WINATA PURBA

1401194203



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**