

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “KUALITAS LAYANAN FINTECH DOMPET DIGITAL TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN MODEL KANO SELAMA COVID-19 TAHUN 2022 (STUDI KASUS PADA FINTECH DOMPET DIGITAL SHOPEEPAY DAN GOPAY DI KOTA BANDUNG)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

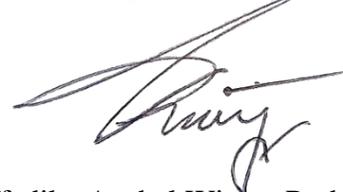
Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho dan melancarkan penelitian ini.
2. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat. selaku dosen pembimbing 1 yang sudah bersedia memberikan bimbingan dan arahan dari awal hingga penyusunan skripsi ini selesai.
3. Ibu Dian Puteri Ramadhani, S.M., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang sudah bersedia memberikan bimbingan serta saran dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Dr. Gadang Ramantoko, Ir. DEA. Selaku dosen wali dari penulis.
5. Kepada Ibu dan Bapak penguji, yaitu Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. dan Bapak Tarandhika Tantra, S.MB., M.M. yang telah memberikan masukan dan pengarahan untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Ayah, Ibu, Adik serta seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, semangat serta dukungan baik dalam bentuk moril maupun materiil untuk penulis.

7. Teman-teman sekelas yang seperjuangan semasa kuliah, beserta teman *eat n out* yang saling berbagi informasi, saran, dan lainnya dalam membantu penelitian ini, teman-teman GPFF yang selalu memberikan semangat kepada penulis, dan
8. Seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu-persatu

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 24 Januari 2023



Cliffadika Aqshal Winata Purba

1401194203