

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “**Analisis Sentimen MOBA App Service Quality Menggunakan Algoritma Naïve Bayes (Studi Pada Mobile Legends: Bang – Bang)**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis dan Telekomunikasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bu Tri Widarmanti, S.MB., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis serta memberikan saran dan meluangkan waktu dari awal hingga penelitian ini selesai.
2. Bapak/ibu selaku penguji yang telah memberikan saran, kritikan dan meluangkan waktu untuk penulis.
3. Dr. Andry Alamsyah, S. Si, M. Se selaku Dosen Wali penulis yang telah banyak memberikan motivasi dan bimbingan selama proses perkuliahan
4. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Hasanudin dan Ibu Mimin Mintarsih yang selalu memberikan doa, dan dukungan baik secara moral maupun material.
7. Teman-teman di kelas MB-42-14 yang menemani penulis dari awal sampai akhir masa perkuliahan ini.
8. Teman-teman seangkatan yang menemani penulis dari awal sampai akhir masa perkuliahan ini.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu diatas, penulis

mengucapkan terima kasih banyak atas dukungannya selama pengerjaan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah terlibat dalam membantu pembuatan skripsi ini hingga selesai. Penulis memohon maaf sedalam-dalamnya jika terdapat banyak kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan bermanfaat bagi penelitian di masa mendatang. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Bandung, 13 Juli 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Willy', written over a horizontal line.

Willy