

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>1</b>
1.1.1.    Hotel Bintang 4.....	2
1.1.2.    Hotel Bintang 5.....	2
1.1.3.    Penggolongan Hotel .....	3
1.2.    Latar belakang .....	4
1.3.    Rumusan masalah.....	11
1.4.    Pertanyaan Penelitian.....	13
1.5.    Tujuan Penelitian.....	13
1.6.    Manfaat Penelitian.....	13
1.6.1.    Aspek Teoritis.....	13
1.6.2.    Aspek Praktis .....	14
1.7.    Ruang Lingkup Penelitian.....	14
1.8.    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
2.1.    Landasan Teori .....	16
2.2.1.    Manajemen Operasi.....	16
2.2.2.    Sepuluh Keputusan Strategi Operasi.....	17
2.2.3.    Manajemen Rantai Pasok .....	18
2.2.4. <i>Green Supply Chain Management</i> .....	19
2.2.5.    Food Waste Management.....	19
2.2.6.    Perilaku.....	20

2.2.7.	Kognisi .....	21
2.2.8.	Sikap.....	21
2.2.9.	Kesediaan Membayar (WTP) .....	22
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	22
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	26
2.4.	Hipotesis.....	28
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1.	Jenis Penelitian.....	29
3.2.	Operasional Variabel.....	30
3.3.	Tahapan Penelitian .....	33
3.4.	Populasi dan Sampel.....	34
3.4.1.	Populasi.....	34
3.4.2.	Sampel.....	34
3.5.	Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	36
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	36
3.6.1.	Validitas .....	36
3.6.2.	Reliabilitas .....	38
3.7.	Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1.	Teknik Analisis Data Deskriptif .....	39
3.7.2.	Tenik Analisis Data Inferensial .....	41
3.7.3.	Uji normalitas data .....	41
3.7.4.	Uji Multikolinieritas .....	42
3.7.6.	Uji Heteroskedastisitas .....	42
3.7.7.	Uji Regresi Linier Berganda .....	42
3.8.	Uji Hipotesis .....	43
3.8.1.	Pengujian Hipotesis dengan Uji T .....	43
3.8.2.	Pengujian Hipotesis dengan Uji F .....	44
3.9.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	44
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1.	Karakteristik Responden .....	45

4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Asal.....	46
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anggota Keluarga .....	49
4.1.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Bulanan.....	50
4.1.6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
4.2.	Hasil Penelitian.....	51
4.2.1.	Analisis Data Deskriptif.....	51
4.2.2.	Analisis Data Inferensial .....	64
4.2.3.	Uji Hipotesis .....	69
4.2.4.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	71
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
4.3.1.	Pengaruh Perilaku (X1) terhadap WTP (Y).....	72
4.3.2.	Pengaruh Kognisi (X2) terhadap WTP (Y) .....	74
4.3.3.	Pengaruh Sikap (X3) terhadap WTP (Y).....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>78</b>
5.1.	Kesimpulan .....	78
5.2.	Saran .....	79
5.2.1.	Saran Praktis .....	79
5.2.2.	Saran Teoritis .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>87</b>