

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Hubungan *Performance* Government 2.0 dan *Performance E-Government* Pemerintah Provinsi di Indonesia”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Tri Widarmanti, S.M.B., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memberikan arahan, bersedia membantu menyelesaikan kendala dan kesulitan di setiap saat. Telah menjadi figur ibu, kakak, dan sahabat, memberikan dukungan emosional secara penuh, tulus dan berarti kepada penulis di periode kehidupan yang sangat sulit bagi penulis.
2. Ibu Dian Puteri Ramadhani, S.M., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah turut membantu penulis dalam memberikan masukan dan kritik dalam pembuatan skripsi ini, serta dukungan emosional yang telah diberikan di periode kehidupan yang sangat sulit bagi penulis.
3. Bapak Dr. Teguh Widodo, S.E., S.T., M.M. selaku Penguji I yang telah membantu penulis dengan memberikan masukan dan kritik yang membangun dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M. selaku Penguji II yang telah membantu penulis dengan memberikan masukan dan kritik yang membangun dalam penulisan skripsi ini.
5. Mendiang Bapak Dr. Arif Partono Prasetio, M.M. selaku dosen wali penulis periode 2019-2022 yang telah memberikan ujian mental yang sangat besar bagi penulis, namun pada akhirnya sangat membantu

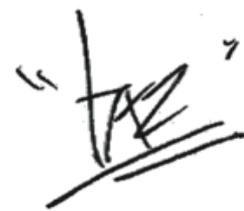
penulis dalam menyusun karya ilmiah yang baik. Semoga tenang di alam selanjutnya. Doa terbaik untuk Bapak dan keluarga.

6. Ibu Elvira Aziz, S.E., M.T. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan dan bantuan bagi penulis di periode kehidupan yang sangat sulit bagi penulis.
7. Ibunda Ety Wetenriwaru dan nenek Andi Nikmah Ahmad yang telah menemani kehidupan penulis selama ini dan telah memberikan dukungan sepenuhnya serta doa yang tak pernah putus untuk kesuksesan penulis hingga saat ini.
8. Om Cpot dan Tante Ira yang turut penulis anggap sebagai orang tua penulis. Terima kasih telah memberikan dukungan yang tak terhingga untuk penulis. Penulis tak akan berada di titik ini tanpa kalian. Doa terbaik untuk kalian. Terima kasih dari lubuk hati yang terdalam.
9. Kakak Andi Kevin Ahmad Fabian yang telah senantiasa menjadi figur teman, figur kakak, dan figur ayah bagi penulis. Terima kasih telah hadir untuk adikmu di saat yang lain tak mampu.
10. Ayahanda Andi Nasrin, Om Fian, Om Songe, Almh. Tante Yuli, Tante Imah, Puang Fachrin, Puang Arni, Puang Atto, Kakak Andi Dian Ichsan, Kakak Zsazsa Natasya, Kakak Andi Dea Amanda N. beserta anggota keluarga lainnya yang tidak dapat disebutkan penulis secara satu per satu atas doa dan dukungan yang telah diberikan selama proses pengerjaan skripsi ini.
11. Sahabat Mahdar Arianto, Achmad Thariq, Annisa Syaharani Rahman, dan Era Syafitri Harris yang telah memberikan dukungan emosional, menemani serta mewarnai perjalanan hidup penulis selama ini.
12. Saudari Nurchaliza yang senantiasa memberikan dukungan serta kasih sayang yang mendalam sembari menemani penulis menyelesaikan skripsi ini. Doa terbaik untukmu dan masa depanmu.
13. Kakanda Farchan Taufiq yang senantiasa mengulurkan tangan bantuan dan berbagi ilmu dengan penulis. Tak lupa pula hangatnya dinamika Keluarga Besar Mahasiswa Sulawesi yang terus menemani penulis.

14. Bang Brian W. Ketaren dan Bang Fadel Variza yang telah membimbing, menginspirasi dan mengasah ilmu penulis melalui berbagai kegiatan di luar dan di dalam organisasi. Saudari Mutia Putri Widodo beserta seluruh anggota BEM FEB Telkom University 2019 Kabinet Gelora yang telah membantu penulis dalam berproses, mengembangkan wawasan dan mendewasakan penulis.
15. Fitri Kamila yang telah menemani dan menyelamatkan hidup penulis. Berharap akhirnya berujung indah. Walau akhirnya harus berpisah, terima kasih karena penulis tak mudah.
16. Seluruh kawan-kawan, kakak, dan adik yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas doa dan dukungannya. Semoga hidup memberikan seluruh yang terbaik bagi kalian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, maka dari itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dan pembelajaran dimasa yang akan datang. Penulis berharap dengan diselesaikannya skripsi ini ilmu yang didapatkan akan bermanfaat untuk pribadi, masyarakat, bangsa Indonesia dan umat manusia.

Bandung, 19 Desember 2022



Andi Muhammad Reyhan N.

1401184275