

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulisan skripsi berjudul “Penerapan Six Sigma Sebagai Upaya Meminimalisir Cacat Produk Pada Pabrik Teh Malabar PT. Perkebunan Nusantara VIII” dapat berjalan dengan lancar. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam pelaksanaannya penelitian dilakukan di PT. Perkebunan Nusantara VIII, dalam penelitian yang dilakukan berbagai pihak banyak memberikan bantuan, dukungan dan kesempatan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Ibu Ratih Hendayani S.T., M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing penulis yang telah bersedia meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, memberi motivasi, saran dan kritik selama proses penulisan skripsi ini
2. Ibu Sri Widiyanesti, S.T., M.M., Ph.D. selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan setiap perwalian dan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan, motivasi serta ilmu dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Tri Hermawan selaku Administratur Perkebunan Teh Malabar yang telah meluangkan waktu dalam melakukan observasi dan pengumpulan data untuk penyusunan skripsi.
5. Bapak Lukirizal Firmansyah selaku Kepala Tanaman Pabrik Teh Malabar yang telah meluangkan waktu dan membimbing dalam melakukan observasi dan pengumpulan data untuk penyusunan skripsi ini.

6. Teman-teman penulis yang selalu membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, mendukung dan memberikan dorongan agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dalam menyelesaikan laporan magang ini.

Terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang disengaja maupun tidak disengaja. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan sebagai perbaikan untuk kedepannya. Semoga skripsi ini dapat berguna untuk kedepannya.

Bandung, 9 Mei 2022



Aristyo Kusuma Hartanto

1401160047