

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	12
1.3 Perumusan Masalah .....	21
1.4 Tujuan Penelitian .....	21
1.5 Manfaat Penelitian .....	22
1.6 Sistematika Penelitian .....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	24
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	37
2.3 Kerangka Pemikiran .....	49
BAB III METODE PENELITIAN .....	51
3.1 Jenis Penelitian .....	51
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	54
3.3 Situasi Sosial .....	57
3.4 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	57
3.5 Tahapan Penelitian .....	64
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	65
3.7 Teknik Analisis Data .....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	69
4.1 Hasil Penelitian .....	69
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA .....	112
LAMPIRAN.....	115