

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Dampak Covid-19 terhadap <i>Health Awareness</i>	6
Tabel 1. 2 Persebaran Unit Bisnis PT. Kimia Farma Tbk Per 31 Juli 2021	9
Tabel 1. 3 Parameter 4 Aplikasi <i>mHealth</i> di Indonesia	13
Tabel 2. 1 Perbandingan Metode <i>Positioning</i>	26
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3. 1 Gambaran Karakteristik Penelitian.....	56
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel	57
Tabel 3. 3 Instrumen <i>Skala Likert</i>	68
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas	75
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 3. 8 Evaluasi <i>Stress Value Level</i>	84
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	87
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	88
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	89
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	90
Tabel 4. 5 Skor <i>Efficiency</i>	91
Tabel 4. 6 Skor <i>Fulfilment</i>	93
Tabel 4. 7 Skor <i>System Availability</i>	95
Tabel 4. 8 Skor <i>Privacy</i>	97
Tabel 4. 9 Skor <i>Responsiveness</i>	100
Tabel 4. 10 Skor <i>Compensation</i>	102
Tabel 4. 11 Skor <i>Contact</i>	104
Tabel 4. 12 Skor <i>Reliability</i>	106
Tabel 4. 13 Ringkasan Analisis Deskriptif.....	108
Tabel 4. 14 Nilai Rata-Rata Pada Setiap Atribut.....	109
Tabel 4. 15 Hasil <i>Stress Value</i> dan <i>R-Square</i>	111

Tabel 4. 16 Titik Koordinat Keempat Aplikasi <i>m-Health</i>	113
Tabel 4. 17 Titik Koordinat Indikator Dimensi Variabel <i>e-SERVQUAL</i>	114
Tabel 4. 18 Jarak <i>Euclidean</i> Indikator Dimensi Variabel <i>Efficiency</i>	116
Tabel 4. 19 Jarak <i>Euclidean</i> Dimensi Variabel <i>Efficiency</i>	118
Tabel 4. 20 Jarak <i>Euclidean</i> Indikator Dimensi Variabel <i>Fulfilment</i>	119
Tabel 4. 21 Jarak <i>Euclidean</i> Dimensi Variabel <i>Fulfilment</i>	121
Tabel 4. 22 Jarak <i>Euclidean</i> Indikator Dimensi Variabel <i>Sytem Availability</i>	122
Tabel 4. 23 Jarak <i>Euclidean</i> Dimensi Variabel <i>System Availability</i>	124
Tabel 4. 24 Jarak <i>Euclidean</i> Indikator Dimensi Variabel <i>Privacy</i>	125
Tabel 4. 25 Jarak <i>Euclidean</i> Dimensi Variabel <i>Privacy</i>	127
Tabel 4. 26 Jarak <i>Euclidean</i> Indikator Dimensi Variabel <i>Responsiveness</i>	128
Tabel 4. 27 Jarak <i>Euclidean</i> Dimensi Variabel <i>Responsiveness</i>	130
Tabel 4. 28 Jarak <i>Euclidean</i> Indikator Dimensi Variabel <i>Compensation</i>	131
Tabel 4. 29 Jarak <i>Euclidean</i> Dimensi Variabel <i>Compensation</i>	133
Tabel 4. 30 Jarak <i>Euclidean</i> Indikator Dimensi Variabel <i>Contact</i>	134
Tabel 4. 31 Jarak <i>Euclidean</i> Dimensi Variabel <i>Contact</i>	136
Tabel 4. 32 Jarak <i>Euclidean</i> Indikator Dimensi Variabel <i>Reliability</i>	137
Tabel 4. 33 Jarak <i>Euclidean</i> Dimensi Variabel <i>Reliability</i>	139
Tabel 4. 34 Ringkasan Peringkat Indikator Dimensi Variabel <i>e-SERVQUAL</i>	139
Tabel 4. 35 Ringkasan Peringkat Aplikasi <i>m-Health</i> Terhadap Dimensi Variabel <i>e-SERVQUAL</i>	142