

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Ninetyx” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis program studi Administrasi Bisnis.

Penulis sadar dalam penyusunan skripsi tersebut penulis banyak mendapatkan dukungan, saran, bantuan, motivasi, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orangtua tercinta, atas dukungan do'a, materi, motivasi dan kasih sayang yang selalu diberikan.
2. Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Bapak Syahputra, Ph.D.
3. Bapak Mahendra Fakhri, SE., M.A.B selaku pembimbing dan dosen wali yang dengan sabar membimbing serta memberikan masukan dari awal penulis melakukan penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Indira Paramitha Eka Fatan yang telah selalu menemani dan mendukung penulis dari awal penulisan skripsi ini hingga selesai, serta selalu memberikan semangat, motivasi dan doa.
6. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyusunan dan penyelesaian skripsi ini dengan melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis dan umumnya bagi pembaca dan pihak lain yang membutuhkan.

Bandung, 20 Juli 2022

Yang membuat Pernyataan,

Ridhiya Ramadhana

NIM. 1501180392