

Abstrak

Troubleshooting berperan penting bagi perusahaan telekomunikasi untuk mengetahui suatu *maintenance* yang sedang terjadi. Dalam dunia telekomunikasi pasti sering di hadapkan dengan berbagai macam *troubleshooting*. Analisis Proyek Akhir yang menjelaskan tentang *troubleshooting* pada uraian ini akan menganalisa permasalahan yang terdapat di layer 2, dalam pembahasan Proyek Akhir ini layer 2 yang dimaksud yaitu *epipe*. Oleh karena itu akan dibahas juga lebih lanjut mengenai komponen *epipe*. Lalu untuk mengetahui permasalahan yang terdapat pada layer 2 tersebut maka harus *create epipe normal* terlebih dahulu kemudian di *test*, atau apabia ingin lebih komprehensif lagi bisa juga gunakan RFC 2544. Namun dalam analisis *troubleshooting* layer 2 pada Proyek Akhir ini hanya akan dibahas sebatas *service* daripada *epipe* itu sendiri dan tidak membahas mengenai RFC 2544. Dalam proses *create epipe normal*, aplikasi yang digunakan yaitu aplikasi *putty* yang terdapat di area network semanggi 2.

Kata Kunci : Troubleshooting pada Epipe, Metro Ethernet

Abstract

Troubleshooting an important role for telecom companies to find a maintenance going on. In the telecommunications world would often confronted with various kinds of troubleshooting. Final Project Analysis explaining the troubleshooting on this description will analyze the issues contained in layer 2, in the discussion of this last project which meant that the layer 2 epipe. It will therefore also be discussed further on epipe component. Then to discover the issues contained in the layer 2 is the must create normal epipe first and then on the test, or would like more comprehensive Wherever else can also use the RFC 2544. However, in layer 2 troubleshooting analysis on this final project will be discussed only limited service than epipe itself and not discuss about the RFC 2544. In the process of normal epipe create, the application used the putty application contained in clover area network 2.

Keyword : Epipe Troubleshooting, Metro Ethernet