

## ABSTRAK

fenomena globalisasi pada abad 21 saat ini merupakan era baru peradaban manusia yang di tandai dengan perubahan yang begitu cepat dalam berbagi sandi kehidupan dan teknologi ( khususnya teknologi telekommunikasi ) berkembang sanangat pesat sehingga mengakibatkan terjadi perubahan hidup pola manusia. Dalam era globalisasi dunia seolah menjadi tanpa batas (boundraless) yang di tandai denga adanya penemuan - penemuan dan perubahan dalam system telekomunikasi.

Peningkatan pelayanan terhadap pelanggan merupakan hal yang paling diutamakan bagi setiap perusahaan penyedia jasa telekomunikasi. Termasuk yang dilakukan oleh PT. INDOSAT Tbk. dengan menyediakan layanan jasa dalam melakukan proses aktivasi di antaranya *IP VPN, MPLS, INL, POTS, IPHONE* menerapkan teknologi MODEM dengan layanan jasa IP VPN pada jaringan backbone yang di miliki. PT INDOSAT ,Tbk

Maka hasil dari analisi akhir ini bisa di tarik sebuah kesimpulan bahwa semua jaringan yang berada pada suatu jasa IP VPN ataupun jasa-jasa yang lainnya tidaklah selalu berjalan dengan hasil trace yang maksimal / normal – normal saja. Banyak proses aktivasi jaringan yang tidak berjalan dengan normal di karenakan kurang optimalnya sebuah penyedian data dan layanan jaringan yang tidak seimbang.

Kata Kunci : MODEM , FCD 24 , IP VPN

## ABSTRACT

Phenomenon of globalization in the 21st century is now a new era in human civilization marked by rapid changes in the sharing of passwords of life and technology (especially technology telekomunikasi) sangat developing rapidly resulting in a change of life patterns manusia. Dalam era of globalization of the world seems to be no limits (boundraless) that mark the premises of discovery - the discovery and changes in the telecommunications system.

Improved customer service is the main concern for any company providing telecommunications services. Including those done by. INDOSAT Tbk. dengan provides services in the activation process including IP VPN, MPLS, THIS, POTS, IPHONE apply MODEM technology with IP VPN services on a backbone network which is owned. PT Indosat, Tbk.

So the end result of this analysis could pull in a conclusion that any network that is on an IP VPN services or other services which are not always running with the trace results maximum / normal - normal tissue saja. Banyak activation process is not running normally in because of a less optimal of data and network service providers that are not balanced.

Keywords: MODEM, FCD 24 , IP VPN