

ABSTRAKSI

Dengan berkembangnya kebutuhan telekomunikasi dan teknologi informasi yang semakin pesat dan kebutuhan yang lebih cepat murah dan efisien maka dunia telekomunikasi melakukan sebuah terobosan baru yang berbeda dari generasi sebelumnya yaitu 3G, yang memiliki fasilitas kecepatan dalam mengakses internet, bisa melakukan video call. Tapi dalam pelaksanaannya 3G juga memiliki kendala-kendala seperti banyaknya gangguan-gangguan yang ada oleh karena itu dalam menanggulangi gangguan yang ada kita harus melakukan troubleshooting dan maintenance rutin. Adapun kendala-kendala yang terjadi pada komunikasi 3G antara lain : interferensi, multipath fading, ODU maupun IDU yang kurang bagus sewaktu melakukan instalasi, Obstacle yang menyebabkan terjadinya berbagai macam alarm, seperti alarm MHA(Main Branch Masthead Amplifier) Fault dan ATM Cell Loss.

Untuk mengetahui kerusakan (alarm) yang terjadi pada komunikasi 3G, dapat dilakukan melalui 2 tahapan secara Hardware maupun software, secara Hardware kita dapat melihat secara langsung dari fisik dan lampu alarm indikator yang ada pada perangkat. Maupun secara software dapat diketahuai dengan menggunakan software BTS Site Manager dan AXC Site Manager. Dengan menggunakan software BTS Site Manager kita dapat mengetahui kerusakan dengan melihat / membuka status alarm pada list alarm dan dengan menggunakan AXC Site manager kita dapat melakukan comissioning ulang modul AXUB.

Analisa Penangan gangguan pada komunikasi 3G ini dilakukan secara eksploratif untuk mencari kerusakan yang terjadi pada perangkat dan melakukan proses perbaikan.

Keyword : Trouble Shooting, Maintenance, MHA, ATM Cell Loss, Commisioning.

ABSTRACTION

In future a technologies information growing so fast and demand of technologies to be so fast, efficiency and cheap make a vendor thing to hard to make a new innovation and the new innovation is 3G, with this new technologies have a new application like as can be internet mobile, and video call. But in field this technologies have many problem like as: interference, obstacle, weather, traffic and so many thing can be a problem like MHA(Main Branch Masthead Amplifier) Fault and ATM Cell Loss.

For know problem (alarm) in Node B 3G, we can see in 2 step with one by software and the other by hardware, by hardware we can see physical and LED indicator of modul. With one by software we can know what is problem with software BTS Site manager and AXC Site manager and we can do commissioning by software for modul AXUB(if needed).

Analisis solve problem for komunication 3G do by eksplotif for find problem in hardware and software.

Keyword : Trouble Shooting, Maintenance, MHA, ATM Cell Loss, Commissioning.