

## ABSTRAK

**Salsabila Alifia**  
([salsabialifia@gmail.com](mailto:salsabialifia@gmail.com))

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana cara penanganan menangani warga yang terkena *Imbas Petir* pada PT Putra Mulia *Telecommunication*, hambatan yang dihadapi dalam melaksanakan analisis penanganan warga yang terkena *Imbas Petir*, serta solusi dalam penanganan menangani warga yang terkena *Imbas Petir* pada PT Putra mulia *Telecommunication*. Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa dan studi kepustakaan (*library research*). Dari hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa PT Putra Mulia *Telecommunication* merupakan perusahaan penyedia jasaTelekom Operator yang dimana salah satu jenis pelayanannya adalah pemeliharaan Manajemem operasional. Dalam perusahaan jasa pemeliharaan tentunya berkaitan dengan *Imbas Petir* Dimana dalam penelitian tersebut di perlukan ketelitiandan keakuratan sehingga dapat dijadikan informasi yang jelas kepada atasan.

Kata Kunci : Penanganan, *Imbas Petir*

## **ABSTRACT**

**Salsabila Alifia**

**[salsabialifia@gmail.com](mailto:salsabialifia@gmail.com)**

This study aims to find out how to handle residents affected by lightning at PT Putra Mulia Telecommunication, the obstacles faced in carrying out an analysis of handling residents affected by lightning, as well as solutions in handling residents affected by lightning at PT Putra Mulia Telecommunication. The research methodology used in this research is analysis and library research. From the results of the study, it can be concluded that PT Putra Mulia Telecommunication is a service provider company for Telecom Operators, where one type of service is operational management maintenance. In a maintenance service company, of course, it is related to Lightning Impact. In this research, accuracy and precision are needed so that it can be used as clear information to superiors.

Keywords: Handling, Lightning Strike