

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah UMKM Kota Bandung 2014-2019.....	2
Tabel 1.2	Data Jenis Industri Kuliner di Kota Bandung.....	13
Tabel 1.3	Keluhan Konsumen DEJIMA KOHII.....	16
Tabel 1.4	Data Pendapatan DEJIMA KOHII .....	17
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu dari Jurnal Internasional .....	34
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu dari Jurnal Nasional.....	36
Tabel 3.1	Jenis Penelitian .....	41
Tabel 3.2	Operasional Variabel .....	43
Tabel 3.3	Skala Pengukuran Likert.....	47
Tabel 3.4	Uji Validitas .....	52
Tabel 3.5	Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 3.6	Kategori Persentase.....	55
Tabel 3.7	Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS .....	60
Tabel 4.1	Tanggapan Responden mengenai Persepsi Kualitas ( <i>Perceived Quality</i> ).....	64
Tabel 4.2	Tanggapan Responden mengenai Kepuasan.....	66
Tabel 4.3	Tanggapan Responden mengenai Kenyamanan .....	67
Tabel 4.4	Uji <i>Loading Factor</i> .....	70
Tabel 4.5	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	71
Tabel 4.6	<i>Cross Loading</i> .....	71
Tabel 4.7	<i>Fornell – Larcker</i> .....	72
Tabel 4.8	Uji Realibilitas.....	73
Tabel 4.9	Rsquare .....	74
Tabel 4.10	<i>Effect Size (F<sup>2</sup>)</i> .....	75
Tabel 4.11	Pengujian Hipotesis ( <i>Path Coeficient</i> ).....	76