

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan pada Allah SWT sebab atas limpahan rahmat, kekuatan, keberkahan dan karunia-Nya, penulis bisa menuntaskan skripsi yang berjudul "Persepsi Kualitas terhadap Kepuasan Konsumen dengan Kenyamanan sebagai Variabel Moderator (Studi Pada DEJIMA KOHII Bandung)". Skripsi menjadi satu diantara persyaratan kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, kritik, saran, serta motivasi yang amat besar dari beragam pihak. Maka, penulis menyampaikan banyak terima kasih pada:

1. Bapak Dr. Adhi Prasetio, ST., M.M. sebagai dosen pembimbing yang sudah memberi informasi akademis, arahan, panduan, saran, kritik, serta semangat untuk penulis selama menjalankan proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.Sc, M.M. selaku dosen wali yang telah membimbing Penulis selama menjalankan proses perkuliahan.
3. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos.,M.M dan Bapak Ir. Candiwan , M.ICT sebagai dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis.
4. Bapak Edy Suyanto, Ibu Noverlina, kakak serta adik penulis yang senantiasa memberi dukungan serta perhatian selama menjalankan proses perkuliahan hingga saat ini.
5. Athifa Nadya, Rifka Prasinta, Arnaisya Rachyu, Bagus Dermawan, Listanti Yuniati yang selalu memberikan semangat, dukungan, saran dan menemani penulis dari awal kuliah sampai kini.
6. Faridz al Farizi, Dinda Jasmine, Deimas Aulia, teman seperjuangan dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yang selalu mendukung dan mengingatkan satu sama lain.
7. Arya Padmadikara, yang selalu memberikan dukungan, perhatian dan menemani selama penyusunan skripsi penulis.
8. Jevie selaku CEO yang sudah membantu penulis dengan sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan informasi mengenai DEJIMA KOHII sebagai objek penelitian dalam penulisan skripsi penulis.
9. Sahabat serta teman penulis yang senantiasa memberi semangat, doa, saran dan dukungan yang tiada habisnya.

10. Kepada seluruh teman-teman MB-40-09 yang telah memberikan kenangan selama perkuliahan. Terimakasih atas semangat, pelajaran, pengalaman dan membantu saat masa perkuliahan.
11. Seluruh pihak baik yang terlibat langsung ataupun tidak terhadap proses perkuliahan dan juga proses penelitian tugas akhir ini atas bantuan, dukungan dan doa yang sudah diberi pada Penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang