

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I_PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.2 VISI dan MISI.....	2
1.2.1 VISI.....	2
1.2.2 MISI.....	2
1.2.3 Logo dan Moto Perusahaan.....	2
1.2.4 Struktur Organisasi.....	3
1.2.5 Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab.....	3
1.3 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Aspek Teoritis.....	9
1.6.2 Aspek Praktis.....	9
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian.....	9
1.7.2 Waktu dan Pelaksanaan Penelitian.....	10
1.8 Sistematika Penelitian.....	10
BAB II_TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2. 1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	11

2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3	Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2	Disiplin Kerja.....	13
2.2.1	Tujuan Disiplin Kerja.....	14
2.2.2	Bentuk Disiplin Kerja.....	14
2.2.3	Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	15
2.2.4	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	16
2.2.5	Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	18
2.3	Kepuasan Kerja	20
2.3.1	Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	20
2.3.2	Dimensi Kepuasan Kerja.....	23
2.3.3	Teori – Teori Kepuasan Kerja	25
2.3.4	Pengukur Kepuasan Kerja	26
2.4	Kinerja Karyawan	26
2.4.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	27
2.4.2	Dimensi Kinerja Karyawan	28
2.4.3	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	31
2.4.4	Manfaat Kinerja Karyawan bagi Organisasi dan Individu.....	32
2.5	Penelitian Terdahulu.	34
2.6	Kerangka Pemikiran	42
2.7	Hipotesis Penelitian	46
2.8	Ruang Lingkup Penelitian	46
2.8.1	Variabel dan Dimensi.....	46
2.8.2	Lokasi dan Objek Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....		48
3.1	Jenis Penelitian	48
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	49
3.2.1	Variabel Operasional.....	49
3.2.2	Skala Pengukuran	51
3.3	Tahapan Penelitian.....	52
3.4	Populasi dan Sampel.....	53
3.4.1	Populasi	53
3.4.2	Sampel.....	53
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	54

3.5.1 Data primer.....	54
3.5.2 Data Sekunder	55
3.5.3 Skala Data	55
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	56
3.6.1 Uji Validitas	56
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	57
3.7 Teknik Analisis Data	58
3.7.1 Analisis Data Deskriptif	58
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	58
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
3.7.4 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	60
3.7.5 Uji Hipotesis Simultan (Uji f)	60
3.7.6 Koefisien Determinasi.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Deskripsi Umum Responden	61
4.1.1 Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.1.2 Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Usia	62
4.1.3 Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Berapa Lama Pegawai sebagai Responden Bekerja	63
4.1.4 Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	64
4.2.1 Uji Validitas	64
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	67
4.3 Teknik Analisis Data	69
4.2.1 Analisis Data Deskriptif	69
4.2.2 Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel X1	69
4.2.4 Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Y	72
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.3.1 Uji Normalitas	74
4.3.2 Uji Heteroskedastistas	75
4.3.3 Uji Multikolonieritas	76
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	77
4.5 Uji Hipotesis	78
4.5.2 Hasil Uji F (Simultan).....	79
4.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	80

4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	81
4.7.1 Hubungan Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan	81
4.7.2 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1. Kesimpulan	82
5.1. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84