

## BAB I PENDAHULUAN

### I.1 Latar Belakang

Sistem *ERP* (*Enterprise Resource Planning*) sudah menjadi solusi umum untuk perusahaan yang berkompleksitas tinggi. Sistem *ERP* merupakan sistem yang mendukung macam-macam proses bisnis dengan menggunakan informasi secara *realtime* yang di integrasi didalam sebuah perusahaan. Dengan menggunakan *ERP*, maka perusahaan dapat mengolah data atau informasi dengan baik sesuai yang sedang dibutuhkan.

Banyak sistem *ERP* yang sudah dikembangkan oleh vendor-vendor software, antara lain Microsoft Dynamics, Oracle, dan *SAP*. Menurut Columbus (Columbus, 2014), pasar *ERP* di dunia menunjukkan pertumbuhan yang semakin meningkat yang diangkat oleh perusahaan besar yang mendominasi pasar dunia. Maka tidak dipungkiri bahwa sistem *Enterprise Resource Planning* (*ERP*) bukan lagi hal yang asing dan sudah menjadi hal umum yang harus dimiliki oleh perusahaan untuk mengintegrasikan proses bisnis perusahaan.

Pada perusahaan PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk yang bergerak di industri perkebunan kelapa sawit dan karet. Sudah menerapkan teknologi informasi. Agar produktivitas dan sinerginya tetap bertahan, PT. PP London Sumatra Indonesia mengimplementasikan penggunaan *ERP* yang berbasis *SAP Logon 730*. Pada saat ini. PT PP London Sumatra Indonesia Tbk memakai beberapa modul *SAP* yaitu *SAP Financial Accounting* dan *Controlling (CO)*, *SAP Material Management (MM)*, *SAP sales and Distribution (SD)*, dan *SAP Human Resources (HR)*. Adapun sistem yang berjalan di PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk pada divisi *Human Resource* adalah sebagai berikut : *Hiring*. *Maintenance* (Absensi, surat peringatan, lembur, cuti, premi), *Closing payroll* akhir bulan, *Running* untuk penggajian, Proses Pembayaran gaji, dan Cetak slip gaji.

Pada tahun 2012 PT. PP London Sumatra Indonesia mulai menerapkan penggunaan sistem *SAP* yang berfungsi menjalankan operasional didalam perusahaan, dengan adanya penerapan sistem *SAP* karyawan menjadi lebih mudah untuk mengolah data

perusahaan secara langsung. Namun dalam penerapan sistem di PT. PP London Sumatra Indonesia, perusahaan belum mengetahui tingkat penerimaan pengguna sistem *SAP* pada divisi *Human Resource*. Maka dari itu dibutuhkannya evaluasi penerimaan/penggunaan pada sistem yang di gunakan. Karena penerimaan teknologi yang baru dapat memberikan dampak kepada perusahaan, karena sistem yang baru diimplementasi akan menjadi pengaruh penghambat dalam mengambil keputusan pada perusahaan. Yang berarti penerimaan sistem merupakan hal yang krusial. *Theory Planned of Behavior* yang merupakan pengembangan dari teori TRA. Yang dimana pada TPB ini adanya penambahan variabel *construct perceive behavioral control* yang dipakai untuk bagaimana pengaruh karyawan bila menggunakan *SAP*. Dengan menggunakan TPB yang akan menganalisis variabel pemodelan TPB terhadap pemakaian sistem *SAP* pada PT. PP London Sumatra Indonesia. Dengan pemaparan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan pada pengimplementasian sistem *SAP* yang diukur dengan pengaruh sikap terhadap perilaku, memprediksi, dan menjabarkan faktor yang akan mempengaruhi perilaku karyawan pada PT. PP London Sumatra Indonesia pada aplikasi *SAP Logon 730*. Pengumpulan data akan dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner pada karyawan pada divisi *Human Resource* yang menggunakan aplikasi *SAP* di PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk. Bila semua data sudah terkumpul maka penulis akan menganalisa data yang sudah dikumpulkan, dan menggunakan metode *Partial least square* dan aplikasinya sendiri yaitu SmartPLS.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut ditemukan rumusan masalah pada penelitian ini dengan menganalisis penerimaan implementasi *ERP* terhadap penggunaan *SAP* dengan menggunakan *Theory of Planned Behavior* pada PT. PP London Sumatra Tbk.

### **I.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dipaparkan, tujuan penelitian ini adalah untuk:

1. Untuk mengetahui hasil analisis penggunaan sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* dengan menggunakan metode *Theory Of Planned Behavior*.
2. Untuk menganalisis apakah variabel yang berupa *attitude, subjective norm, perceived behavioral control, behavioral intention*, dan *behavior* bisa mempengaruhi penggunaan sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* dengan menggunakan metode *Theory Of Planned Behavior*.

### **I.4 Batasan Penelitian**

Batasan masalah berada pada penelitian ini berfokus pada

1. Analisis variabel *attitude, subjective norm, perceived behavioral control, behavioral intention*, dan *behavior* bisa mempengaruhi penggunaan sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* pada PT. PP London Sumatra Tbk.
2. Analisis akan menggunakan aplikasi *SmartPLS* dengan pendekatan *Partial least square (PLS)*.
3. Evaluasi yang dilakukan dengan menggunakan uji hipotesis
4. Proses pengumpulan data yang disebar kepada 30 User pengguna *SAP Logon 730* pada divisi *Human Resource* pada PT. PP London Sumatra Tbk.

### **I.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ingin diberikan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini bisa menjadi bahan acuan untuk evaluasi bagi perusahaan terhadap penggunaan *Enterprise Resource Planning (ERP)* pada perusahaan PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk.
2. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar penelitian lanjutan dengan Penganalisaan sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* dengan menggunakan metode *Theory Of Planned Behavior*.

## **I.6 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan yang dibuat adalah sebagai berikut:

### **BAB I                      Pendahuluan**

Bab ini berisikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II                     Tinjauan Pustaka**

Bab ini berisikan mengenai penjelasan-penjelasan teori yang memiliki kaitan dengan masalah penelitian. Adapun teori-teori yang di paparkan pada tinjauan pustaka ini meliputi definisi *ERP*, manfaat *ERP*, dan *Theory planned of behavior* (TPB).

### **BAB III                  Metodologi Penelitian**

Bab ini berisikan alur-alur penelitian yang sesuai dengan metode yang digunakan.

### **BAB IV                  Pengolahan dan Analisis**

Bab ini membahas detail dari responden yang sedang diteliti, hasil penelitian yang dilakukan, analisis dan hipotesis, dan pemaparan variabel terhadap variabel dependennya.

### **BAB V                    Kesimpulan Dan Saran**

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian tugas akhir dan saran yang diberikan untuk perbaikan pada penelitian selanjutnya.