

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Sistem *Enterprise Resource Planning* Pada Divisi *Human Resource* Menggunakan *Extended Technology Acceptance Model 2 (TAM 2)* (Studi Kasus: PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk.)”. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata-1 pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Telkom. Penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua dan saudara atas doa, bimbingan serta kasih sayang yang diberikan selama ini.
2. Ibu Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi., selaku dosen pembimbing I yang telah mengarahkan dan memberikan masukan dengan sabar kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
3. Bapak Taufik Nur Adi, Ph.D., selaku dosen pembimbing II yang telah mengarahkan dan memberikan masukan dengan sabar kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
4. Ibu Lutfia Septiningrum, S.Si., M.Stat., yang telah mengarahkan dan memberikan masukan dengan sabar kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Bapak Ahmad Jahri beserta *staff human resource* PT. Lonsum Palembang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Lonsum Palembang.
6. Ibu Rininta MS selaku bagian Recruitment dan IR Admin PT. Lonsum Palembang yang telah bersedia menjadi narasumber yang membantu penulis dalam melakukan penelitian di PT. Lonsum Palembang.

7. Sahabat seperjuangan yang sudah memberikan doa serta dukungan kepada penulis dalam menyusun tugas akhir.

Penulis menyadari penulisan tugas akhir ini tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Penulis menerima kritik dan saran yang membangun dan membuat tugas akhir ini menjadi lebih baik. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang menggunakannya.