

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	1
LEMBAR PENGESAHAN	1
LEMBAR PERNYATAAN	2
ABSTRAK	3
DAFTAR ISI	4
DAFTAR GAMBAR	5
DAFTAR TABEL	5
1. PENDAHULUAN	6
1.1. LATAR BELAKANG	6
1.2. PERUMUSAN MASALAH.....	7
1.3. TUJUAN	8
2. KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. LANDASAN TEORI	9
2.1.1. <i>I-Meeting</i>	9
2.1.2. <i>Software Product Quality Model</i>	14
2.2. STUDI TERKAIT	16
3. PERANCANGAN PENELITIAN	22
3.1. WAKTU PENELITIAN.....	22
3.2. SUBJEK PENELITIAN	22
3.3. KONSEP PENELITIAN	22
4. HASIL DAN PENGOLAHAN DATA	31
4.1 ANALISIS DATA STATISTIK	31
4.2 PENILAIAN KUALITAS I-MEETING BERDASARKAN KARAKTERISITIK <i>SOFTWARE PRODUCT QUALITY MODEL</i> ISO/IEC 25010.....	32
4.3 EVALUASI DAN REKOMENDASI	34
5. KESIMPULAN	37
5.1 KESIMPULAN	37
5.2 SARAN.....	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	41