

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Penilaian Tingkat Kematangan Manajemen Pasok Pada Departemen Supplier Management PT Indosat Tbk”. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir I penulis, Bapak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., PhD.IT yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran dan kritik, motivasi, ilmu pengetahuan serta doa mulai dari awal pengerjaan tugas akhir ini hingga selesai.
2. Pembimbing Tugas Akhir II penulis, Ibu Fitriyana Dewi, S.Kom., M.Kom yang selalu memberikan semangat, bimbingan, arahan, saran dan kritik, motivasi, ilmu pengetahuan serta doa mulai dari awal pengerjaan tugas akhir ini hingga selesai.
3. Wali Dosen Kelas SI-41-01, Bapak Umar Yunan Kurnia, S.T., M.T. yang selalu memberikan semangat, arahan, motivasi, ilmu pengetahuan serta doa mulai dari awal semester satu hingga selesai.
4. Kedua orang tua penulis, Bapak Mauril Basri dan Ibu Erni Yusnita, yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayangnya, kasih yang begitu tulus dan dukungan moral serta doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
5. Adik tersayang, Errielle Claire Haddifah yang selalu mendo'akan, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
6. Teman kelompok tugas akhir Maulida Rahmi yang menjadi teman seperjuangan dalam menyelesaikan tugas akhir.
7. Sahabat penulis Dwi Yasti, Hena, Rizkia, Lita, Cici, Neivin dan Eva yang telah memberikan dukungan, bantuan sebagai teman dan sahabat penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.