

## **BAB I    PENDAHULUAN**

### **I.1    Latar Belakang**

Perkembangan Teknologi Informasi (TI) di era saat ini menjadi suatu bagian yang sangat penting bagi perusahaan atau organisasi-organisasi yang berskala enterprise. Teknologi menjadi suatu hal yang dapat mendukung perusahaan atau organisasi dalam pencapaian rencana strategis perusahaan untuk mencapai sasaran tujuan, visi dan misi perusahaan atau organisasi tersebut. Salah satu teknologi yang dapat menunjang hal tersebut adalah dengan penggunaan sistem informasi pada perusahaan atau organisasi tersebut. Penggunaan sistem informasi ini tidak terlepas dari peningkatan kebutuhan dalam kegunaan bisnis organisasi. Sebagai kegiatan yang berfokus pada pelayanan umum di bidang kesehatan, Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung berusaha untuk selalu memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat.

Menurut sejarahnya Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih (RSBSA) berawal dari sebuah klinik bersalin (Kraamkliniek) yang didirikan pada tanggal 15 Maret 1957 oleh Yayasan Kesejahteraan Pegawai Polisi Priangan di atas tanah Eigendom kota Praja Bandung No.159 di Jln. H. Wasid No. 1 yang dikukuhkan oleh K. B. P. Moestofa Pane. Definisi rumah sakit menurut Kementerian Kesehatan Republik Indonesia yaitu penyedia layanan kesehatan dasar, spesialis, maupun pelatihan. Dalam menjalankan fungsinya, rumah sakit juga dapat mengefisiensikan kerjanya karena berhubungan dengan nyawa manusia. Rumah sakit dalam menjalankan kegiatannya akan lebih mudah dengan adanya sistem informasi.

Terutama pada rumah sakit Bhayangkara Sartika Asih yang telah menerapkan dan terus mengembangkan teknologi informasi untuk kegiatan pelayanan kesehatan. Maka dari diperlukan sistem informasi yang baik dalam mendukung teknologi informasi untuk penyelarasan tujuan bisnis rumah sakit. Dalam sektor rumah sakit pelayanan medik merupakan aspek yang sangat penting dan harus diperhatikan dari setiap prosesnya. Jika adanya proses pelayanan yang kurang maka dapat memberikan hambatan bagi kegiatan bisnis yang berjalan,

terutama pada bidang pelayanan medik kedokteran kepolisian yang menjadi aktivitas utama rumah sakit.

Adapun Salah satu dari tujuan RSB Sartika Asih yaitu meningkatkan pelayanan kesehatan yang prima. Dalam merealisasikan tujuan tersebut, RSB Sartika Asih harus ada peningkatan dalam pelayanan kesehatan yang dilakukan oleh bidang pelayanan medik kedokteran kepolisian dalam segi aspek bisnis dan infrastruktur. Adapun terdapat beberapa permasalahan yang terdapat pada bidang pelayanan medik kedokteran kepolisian sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan masih belum memenuhi harapan dari masyarakat, sehingga dalam tingkat kepuasan terhadap pelayanan rumah sakit masih kurang.
2. Beberapa aktivitas kegiatan masih dilakukan secara manual dan hanya menggunakan ms.excel dalam penginputan rekapitulasi data sehingga terkadang membuat banyak kesalahan akibat kurangnya ketelitian dalam penginputan data.
3. Ketidaktepatan waktu dalam pengolahan dan pelaporan data sehingga mempengaruhi kecepatan dalam pengolahan dan pelaporan data pelayanan.

Untuk menangani permasalahan tersebut diperlukan adanya perancangan *enterprise architecture* untuk membuat alur rancangan dalam membantu mengefesiesikan proses kegiatan pada bidang pelayanan medik kedokteran kepolisian.

*Enterprise Architecture* merupakan sebuah perancangan yang dijadikan acuan dalam implementasi terhadap penyalarsan kebutuhan bisnis pada rumah sakit dan memberikan efektifitas dan efisiensi untuk mengelolanya. Pada penelitian ini, Salah satu framework yang dapat dimanfaatkan dalam membangun arsitektur enterprise adalah *TOGAF (The Open Group Architecture Framework)*. Hal ini membuat *TOGAF ADM* dimanfaatkan dalam membangun desain arsitektur yang dibutuhkan rumah sakit untuk membangun sistem informasi menjadi terpadu. Perusahaan yang saat ini menggunakan TOGAF yaitu memudahkan untuk melakukan perancangan dan pengimplementasian arsitektur perusahaan

yang memberikan jaminan desain dan spesifikasi dalam pengadaan yang dapat memfasilitasi dan memberikan keuntungan dalam implementasi sistem dengan risiko yang lebih rendah. Maka demikian perlu adanya perancangan *enterprise architecture* untuk membantu dalam menyelaraskan penerapan TI dengan kegiatan bisnis. Perancangan *enterprise architecture* ini berfokus pada bidang pelayanan medik kedokteran kepolisian menggunakan framework TOGAF ADM yang menghasilkan artefak dari setiap fase. Hasil penelitian ini berupa blueprint usulan perancangan sesuai kebutuhan bisnis dan IT roadmap untuk dijadikan acuan rancangan pembangunan bagi RSB Sartika Asih.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan permasalahan untuk penelitian ini, yaitu:

1. Bagaimana Kondisi Analisis Eksisting Sistem Informasi Rumah Sakit Pada Bidang Pelayanan Medik Kedokteran Kepolisian Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung?
2. Bagaimana Perancangan *Blueprint Enterprise* Arsitektur Pada Bidang Pelayanan Medik Kedokteran Kepolisian Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung?

## **I.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pada perumusan masalah diatas, maka tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini, yaitu:

1. Memahami dan mengetahui kondisi eksisting Sistem Informasi Rumah Sakit saat ini pada Bidang Pelayanan Medik Kedokteran Kepolisian Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung.
2. Menghasilkan rancangan *blueprint* Enterprise arsitektur pada Bidang Pelayanan Medik Kedokteran Kepolisian Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung.

#### **I.4 Batasan Penelitian**

Penelitian ini terdapat beberapa batasan, antara lain:

1. Tahap perancangan arsitektur akan direferensikan berdasarkan TOGAF ADM 9.2 dari tahapan *preliminary phase* hingga *Opportunities and Solutions Phase*.
2. Fokus lanjutan dari penelitian ini yaitu pada bidang pelayanan Medik Kedokteran Kepolisian Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung.
3. Evaluasi penelitian ini dilakukan melalui validasi kepada *stakeholder* Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung dengan diantaranya Kepala IT Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung, Kepala Urusan Pelayanan Medik Kedokteran Kepolisian, dan 2 Staff IT Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung.

#### **I.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapatkan dari penelitian ini antara lain:

1. Bagi perusahaan, dapat dijadikan panduan dan acuan untuk mengembangkan Teknologi Informasi yang ada di Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung terutama pada Bidang Pelayanan Medik Kedokteran Kepolisian.
2. Bagi peneliti lain, dapat menjadi referensi dan dasar informasi dalam analisis perancangan arsitektur pada bidang pelayanan medik kedokteran kepolisian bagi peneliti selanjutnya .
3. Bagi penulis, dapat dijadikan sebagai ilmu pengetahuan penulis mengenai perancangan *enterprise architecture* dengan menggunakan *framework* TOGAF ADM pada pada Bidang Pelayanan Medik Kedokteran Kepolisian.

#### **I.6 Sistematika Penulisan**

Pada penyusunan laporan Tugas Akhir ini, disusun berdasarkan sistematika penulisan sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas mengenai pendeskripsian topik penelitian dan dasar permasalahan sehingga terbentuk latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang dimaksudkan untuk menjelaskan permasalahan yang ada serta solusi yang akan diberikan untuk Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini membahas mengenai teori-teori dasar yang digunakan sebagai referensi penunjang dalam penelitian ini, penelitian terdahulu yang menjadi pendukung pembuatan Tugas Akhir, serta adanya hubungan dengan penelitian dari masalah yang serupa.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai pelaksanaan penelitian mulai dari tahapan yang akan dilakukan selama penelitian berlangsung, yang terdiri dari model konseptual, sistematika penelitian, teknik pengumpulan data, serta rencana pengambilan data.

## **BAB IV PERSIAPAN DAN IDENTIFIKASI**

Pada bab ini menjelaskan tentang tahap persiapan terkait kebutuhan data untuk penelitian, dan tahap identifikasi terkait objek penelitian, visi dan misi organisasi, struktur organisasi, gambaran umum organisasi, serta proses bisnis dari organisasi.

## **BAB V ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai uraian analisa pada bidang Pelayanan Medik Kedokteran Kepolisian *existing* dan perancangan target bidang Pelayanan Medik Kedokteran Kepolisian *existing* di Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung dengan menggunakan metode TOGAF ADM.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil penelitian tugas akhir yang dibuat dan saran yang diberikan guna penelitian selanjutnya.