

ABSTRAK

PERANCANGAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE* PADA BIDANG PELAYANAN KEPERAWATAN MENGGUNAKAN TOGAF ADM

(STUDI KASUS: RSUD MAJALENGKA)

Oleh

ALYA KHAERUNISSA WULANDARI

1202184088

RSUD Majalengka merupakan Rumah Sakit Umum Daerah Kelas C Di Majalengka, Jawa Barat yang sudah berdiri sekitar tahun 1911. RSUD Majalengka dikelola oleh Pemerintah Daerah Majalengka. RSUD Majalengka hingga saat ini terus mengembangkan kemampuan dalam melayani pasien. Oleh karena itu penempatan sistem informasi yang baik sangat dibutuhkan untuk mendukung teknologi informasi yang diterapkan sehingga dapat sesuai dengan tujuan bisnis RSUD Majalengka. Untuk mencapai visi RSUD Majalengka yaitu menjadi Rumah Sakit terpercaya dan pilihan utama di Kabupaten Majalengka maka diperlukan keselarasan kinerja layanan dengan tujuan rumah sakit. Sehingga teknologi informasi yang ada dapat menunjang tujuan bisnis Rumah Sakit khususnya dalam kegiatan operasionalnya seperti pelayanan Rawat Inap.

Rawat Inap adalah pelayanan kesehatan perorangan yang meliputi observasi, diagnosa, pengobatan, keperawatan, rehabilitasi medis dengan menginap di ruang rawat inap pada sarana kesehatan rumah sakit pemerintah atau swasta, yang oleh karena penyakitnya penderita harus menginap. Rawat Inap yang terintegrasi dengan baik akan membantu RSUD Majalengka untuk mencapai visinya. Akan tetapi terdapat masalah dalam pelayanan Rawat Inap RSUD Majalengka yaitu segi bisnis yaitu proses proses verifikasi administrasi pemulangan pasien BPJS sehingga menyebabkan pasien yang sudah dinyatakan sembuh dari rawat inap mengalami keterlambatan proses pulang, sedangkan dari segi teknologi yaitu belum adanya sistem yang terintegrasi langsung dari rawat

inap ke bagian keuangan, BPJS, farmasi, dan lainnya. Solusi berdasarkan permasalahan pada pelayanan Rawat Inap RSUD Majalengka yaitu melakukan perancangan *Enterprise Architecture* dengan metode TOGAF ADM. TOGAF ADM adalah metode dalam merancang *Enterprise Architecture* yang berupa proses teruji dan berulang. Terdapat tujuh fase TOGAF ADM yang digunakan dalam merancang *Enterprise Architecture* pada RSUD Majalengka yaitu, *preliminary phase, architecture vision, business architecture, information system architecture, technology architecture, opportunities and solutions, dan migration planning*. Hasil dari penelitian ini yaitu *IT Roadmap* dan *blueprint* yang dapat dijadikan acuan dalam implementasi sistem informasi sehingga proses bisnis akan berjalan lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci: RSUD Majalengka, Enterprise Architecture, TOGAF ADM, *IT Roadmap, Blueprint*.