

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul Analisis sentimen pada aplikasi PeduliLindungi menggunakan *machine learning* dengan algoritma *Support Vector Machine*.

Penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan sebagai syarat kelulusan pada Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan banyak pihak. Penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak terutama kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak alm. Farizi dan Ibu Yusminar yang telah berjuang untuk mendoakan dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Edi Sutoyo, S.Kom., M.Comp.Sc. selaku dosen pembimbing satu yang telah sabar membimbing dan memotivasi penulis dalam penyelesaian tugas akhir.
3. Bapak Vandha Pradwiyasma Widarta, S.kom., M.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing dua yang telah sabar membimbing dan memotivasi penulis dalam penyelesaian tugas akhir.
4. Bapak Deden Witarsyah, S.T., M.Eng., Ph.D. selaku dosen wali yang telah membimbing dari awal masuk perkuliahan hingga tahap tugas akhir.
5. Teman satu kelompok tugas akhir yaitu Jonathan Bonar dan Muhammad Rizky Balia yang sudah bekerjasama, memotivasi satu sama lain untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Sahabat SMA penulis yang berada di Bandung yaitu Aldy, Vany, Atha, Alka, Zaidan, Bayu, Aan, Dinsor, Dhea, Caca yang telah memotivasi,

menghibur dan memberikan semangat bagi penulis untuk selalu bersemangat menjalani perkuliahan.

7. Teman kelas SI-42-01 dan Maurizka Nabila Chairunnisa yang telah memberikan semangat dan memotivasi dari awal perkuliahan sampai tahap tingkat akhir untuk menyelesaikan tugas akhir.
8. Keluarga Besar Warung Legend atas kebaikan dan keramahan kepada penulis dan memberikan tempat kepada penulis untuk bertukar pikiran dan melepas penat setelah kesibukan sehari-hari.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan yang dimiliki. Penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan juga penulis.

Bandung, 26 Agustus 2022



Muhammad Affan Ramadhani Yurizia